湖南现代物流职业技术学院
HUNAN MODERN LOGISTICS COLLEGE

物流工程技术专业

技能考核题库

2021年9月

本题库适用于湖南现代物流职业技术学院物流工程技术专业2023级学生专业技能抽查。根据我校物流工程技术专业教学标准和人才培养方案，分析本专业人才培养目标中要求的主要技能点，开发了专业基础技能、专业核心技能、专业拓展技能三个技能模块对学生进行考核测试。本技能考核标准重点考核学生的典型物流设备操作技能、物流数据分析基础技能，物流装备维护保养与选型技能、精益生产物流运作、物流系统规划与设计、物流系统仿真关键技能，物流工程项目管理拓展技能，同时考核学生在团队协作、实践管理、6S管理、时间管理等方面的职业素养。通过专业技能考核，促进本专业教学改革、课程建设和实训条件建设，提升人才培养质量。

目 录

模块一：专业基础技能 1
项目 1：典型物流设备操作 1
1.试题编号：1-1-1 地牛“L”型行驶操作项目 1
2.试题编号：1-1-2 地牛“S”型行驶操作项目 3
3.试题编号：1-1-3 地牛叉取托盘操作项目 5
4.试题编号：1-1-4 地牛叉取托盘操作项目 7
5.试题编号：1-1-5 电动叉车基本操作项目 9
6.试题编号：1-1-6 电动叉车“S”型行驶操作项目 11
7.试题编号：1-1-7 电动叉车“L”型行驶操作项目 13
8.试题编号：1-1-8 电动叉车倒车入库操作项目 15
9.试题编号：1-1-9 电动叉车叉取货物操作项目 17
10.试题编号：1-1-10 电动叉车摆放托盘成列操作项目 19
11.试题编号：1-1-11 电动叉车摆放货物成列操作项目 21
12.试题编号：1-1-12 电动叉车堆叠货物操作项目 23
13.试题编号：1-1-13 电动叉车入库作业叠货操作项目 25
14.试题编号：1-1-14 电动叉车入库作业取货操作项目 27
15.试题编号：1-1-15 电动叉车上架作业操作项目 29
项目 2：物流数据分析 31
16.试题编号：1-2-1 物流数据 EIQ 统计分析项目 31
17.试题编号：1-2-2 物流数据 EIQ 统计分析项目 33
18.试题编号：1-2-3 物流数据 EIQ 统计分析项目 35
19.试题编号：1-2-4 物流数据 EIQ 统计分析项目 37
20.试题编号：1-2-5 物流数据预测项目 39
21.试题编号：1-2-6 物流数据预测项目 41
22.试题编号：1-2-7 物流数据预测项目 43
模块二：专业核心技能 45
项目 1：物流装备维护保养与选型 45
23.试题编号：2-1-1 物流设备的保养 45
24.试题编号：2-1-2 物流设备的点检 47
25.试题编号：2-1-3 手动液压托盘搬运车的保养 49
26.试题编号：2-1-4 电动搬运车的保养 51
27.试题编号：2-1-5 电动叉车的保养 53
28.试题编号：2-1-6 柴油叉车的保养 55
29.试题编号：2-1-7 汽油叉车的保养 57
30.试题编号：2-1-8 货架的保养 59
31.试题编号：2-1-9 物流设备的选型 61
32.试题编号：2-1-10 物流设备备品备件管理 64
33.试题编号：2-1-11 AGV 的点检 66
34.试题编号：2-1-12 AGV 的保养 68
35.试题编号：2-1-13 AGV 的拣货出库 70
36.试题编号：2-1-14 智能分拣设备的维护保养 72
项目 2：精益生产物流运作 74

37.试题编号：2-2-1 精益生产物流面积资源需求项目 74
38.试题编号：2-2-2 精益生产物流面积资源需求项目 76
39.试题编号：2-2-3 精益生产物流面积资源需求项目 78
40.试题编号：2-2-4 精益生产物流面积资源需求项目 80
41.试题编号：2-2-5 精益生产物流面积资源需求项目 82
42.试题编号：2-2-6 精益生产物流泊位资源需求项目 84
43.试题编号：2-2-7 精益生产物流泊位资源需求项目 86
44.试题编号：2-2-8 精益生产物流泊位资源需求项目 88
45.试题编号：2-2-9 精益生产物流泊位资源需求项目 90
46.试题编号：2-2-10 精益生产物流泊位资源需求项目 92
47.试题编号：2-2-11 精益生产物流人员需求项目 94
48.试题编号：2-2-12 精益生产物流人员需求项目 96
49.试题编号：2-2-13 精益生产物流人员需求项目 98
50.试题编号：2-2-14 精益生产物流人员需求项目 100
51.试题编号：2-2-15 精益生产物流人员需求项目 102
项目 3：物流系统规划与设计 104
52.试题编号：2-3-1 运输线路优化设计项目 104
53.试题编号：2-3-2 运输线路优化设计项目 106
54.试题编号：2-3-3 运输线路优化设计项目 108
55.试题编号：2-3-4 运输线路优化设计项目 110
56.试题编号：2-3-5 运输线路优化设计项目 112
57.试题编号：2-3-6 运输线路优化设计项目 114
58.试题编号：2-3-7 运输线路优化设计项目 116
59.试题编号：2-3-8 物流设施布置规划项目 118
60.试题编号：2-3-9 物流设施布置规划项目 120
61.试题编号：2-3-10 物流设施布置规划项目 122
62.试题编号：2-3-11 物流设施布置规划项目 124
63.试题编号：2-3-12 物流设施布置规划项目 126
64. 试题编号：2-3-13 物流设施布置规划项目 128
65.试题编号：2-3-14 物流设施布置规划项目 130
66.试题编号：2-3-15 仓储布置规划设计项目 132
67.试题编号：2-3-16 仓储布置规划设计项目 134
68.试题编号：2-3-17 仓储布置规划设计项目 136
69.试题编号：2-3-18 物流节点选址规划项目 138
70.试题编号：2-3-19 物流节点选址规划项目 140
71. 试题编号：2-3-20 物流节点选址规划项目 142
项目 4：物流系统仿真 144
72.试题编号：2-4-1 物流系统仿真项目 144
73.试题编号：2-4-2 物流系统仿真项目 146
74.试题编号：2-4-3 物流系统仿真项目 148
75.试题编号：2-4-4 物流系统仿真项目 150
模块三：专业拓展技能 152
项目 1：物流工程项目管理 152
76.试题编号：3-1-1 物流工程项目可行性分析 152

77.试题编号：3-1-2 物流工程项目实施及监控 154
78.试题编号：3-1-3 物流工程项目成本管理 156
79.试题编号：3-1-4 物流工程项目时间管理 158
80.试题编号：3-1-5 物流工程项目质量管理 160

模块一：专业基础技能

项目 1：典型物流设备操作

1.试题编号：1-1-1 地牛“L”型行驶操作项目

（1）任务描述

如图 1-01 所示，场地呈“L”型，路障间的纵向距离为地牛长度加 20cm，路障间的横向距离为 1.1m。双手握住操作手柄，地牛在行驶过程中，不得碰撞障碍物，行驶轨迹呈“L”型。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。

图 1-01　地牛的“L”型行驶

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台	必备
工具	路障 8 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目			**配分**	**考核内容及评分标准**	**备注**
操作过程与规范（30 分）	设备操作规范		30 分	碰撞路障一次扣 3 分，后退行驶时未观察后面扣 3 分，车辆驶出指定区域扣 20 分	出现显著失误造成设备损坏等安全事故严重违反场考纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分
职业素养（20 分）	工作前准备		10 分	穿戴不符合要求扣 3 分；未戴好安全头盔扣 3 分；未戴好手套扣 2 分	
	安全操作		10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分；不爱惜设备扣 3 分；故意损坏设备扣 20 分	
操作质量（50 分）	起步前检查	检查车辆	3 分	没有检查扣 3 分	
		填写好车辆检查表	4 分	填写不完整扣 1-2 分	
	车辆起步	调整货叉高度	2 分	调整不符合要求扣 2 分	
	前进行驶	完成前进行驶	18 分	视情况扣分	
	后退行驶	完成后退行驶	18 分	视情况扣分	
	停车	降货叉，刹住车辆向考官报告操作完毕	5 分	完成缺一项扣 2 分，扣完为止	
总分			100 分		

2.试题编号：1-1-2 地牛“S”型行驶操作项目

（1）任务描述

如图 1-02 所示，路障间的距离为地牛的长度加 20cm，双手握住操作手柄，地牛在行驶过程中，不得碰撞障碍物，行驶轨迹呈“S”型。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。

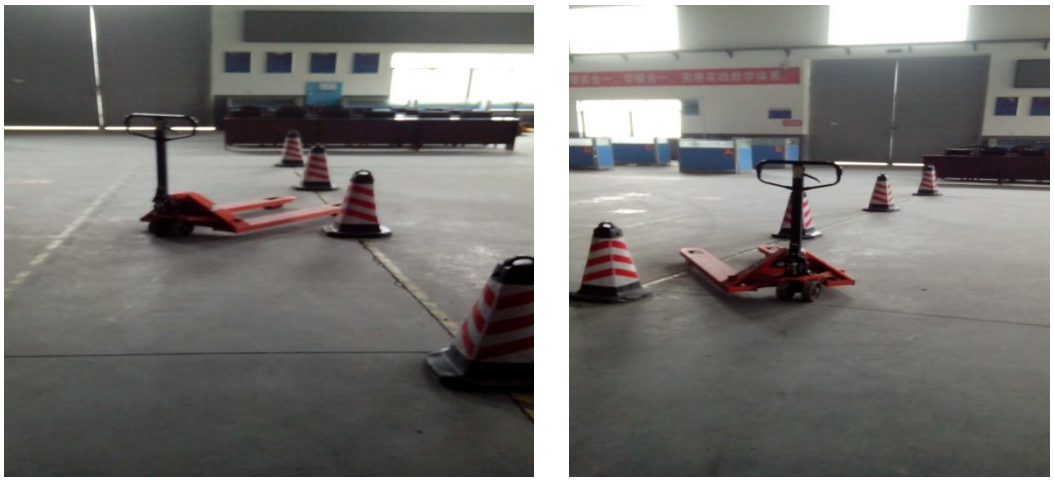


图 1-02　地牛的“S”型行驶路线图

（2）实施条件

项目	**基本实施条件**	**备注**
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台	必备
工具	路障 4 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。

考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目			配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（30分）	设备操作规范		30分	碰撞路障一次扣3分，后退行驶时未观察后面扣3分，车辆驶出指定区域扣20分	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反场纪律，造成恶劣影响的大项记0分
职业素养（20分）	工作前准备		10分	穿戴不符合要求扣3分；未戴好安全头盔扣3分；未戴好手套扣2分	
	安全操作		10分	驾驶姿势不正确扣2分；不爱惜设备扣3分；故意损坏设备扣20分	
操作质量（50分）	起步前检查	检查车辆	3分	没有检查扣3分	
		填写好车辆检查表	4分	填写不完整扣1-2分	
	车辆起步	调整货叉高度	2分	调整不符合要求扣2分	
	前进行驶	完成前进行驶	18分	视情况扣分	
	后退行驶	完成后退行驶	18分	视情况扣分	
	停车	降货叉，刹住车辆向考官报告操作完毕	5分	完成缺一项扣2分，扣完为止	
总分			100分		

3.试题编号：1-1-3 地牛叉取托盘操作项目

（1）任务描述

如图 1-03 所示，场地长度为 10m，宽度为 1.5m。考生操作地牛从 E 处出发，当地牛行驶至 CD 货物处时，地牛与托盘间保持一定的安全距离。先调整地牛货叉的高度直到能安全叉取托盘。然后慢慢推动地牛，在地牛行驶时，调整好地牛的方向，找准托盘与地牛的中心线并使两线对齐，最后地牛完全叉取托盘 A 列货物 CD（是一托货），调整货叉的适当离地高度。后退进入 B 列 F 处。再把货物 CD 摆放在 B 列指定区域。先降低货叉，然后再观望后方，后退行驶至 F 处。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。

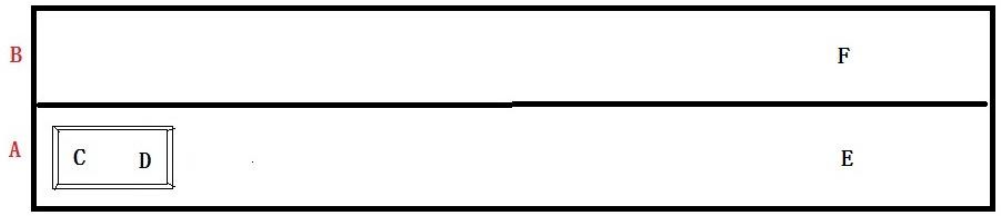


图 1-03　地牛叉取货物移库

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台，托盘 1 个	必备
工具	路障 4 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。

考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

<table>
<tr><th colspan="3">评价项目</th><th>配分</th><th>考核内容及评分标准</th><th>备注</th></tr>
<tr><td>操作过程与规范（30分）</td><td colspan="2">设备操作规范</td><td>30分</td><td>碰撞路障一次扣3分，碰撞托盘一次扣3分，后退行驶时未观察后面扣3分，托盘叉取不到位扣3分，车辆驶出指定区域扣20分</td><td rowspan="9">出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分</td></tr>
<tr><td rowspan="2">职业素养（20分）</td><td colspan="2">工作前准备</td><td>10分</td><td>穿戴不符合要求扣3分；未戴好安全头盔扣3分；未戴好手套扣2分</td></tr>
<tr><td colspan="2">安全操作</td><td>10分</td><td>驾驶姿势不正确扣2分；不爱惜设备扣3分；故意损坏设备扣20分</td></tr>
<tr><td rowspan="6">操作质量（50分）</td><td rowspan="2">起步前检查</td><td>检查车辆</td><td>3分</td><td>没有检查扣3分</td></tr>
<tr><td>填写好车辆检查表</td><td>4分</td><td>填写不完整扣1-2分</td></tr>
<tr><td>车辆起步</td><td>调整货叉高度</td><td>2分</td><td>调整不符合要求扣2分</td></tr>
<tr><td>前进行驶</td><td>完成前进行驶</td><td>18分</td><td>托盘掉落扣10分</td></tr>
<tr><td>后退行驶</td><td>完成后退行驶</td><td>18分</td><td>托盘掉落扣10分</td></tr>
<tr><td>停车</td><td>降货叉，刹住车辆向考官报告操作完毕</td><td>5分</td><td>完成缺一项扣2分，扣完为止</td></tr>
<tr><td>总分</td><td></td><td></td><td>100分</td><td></td><td></td></tr>
</table>

4.试题编号：1-1-4 地牛叉取托盘操作项目

（1）任务描述

如图 1-04 所示，场地长度为 10m，宽度为 1.5m。考生操作地牛从 E 处出发，叉取托盘 A 列货物 G，调整货叉的适当离地高度。后退进入 B 列 F 处。再把货物 G 摆放在 B 列指定区域放好。然后再观望后方，后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 D，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 G 后面，并使得货物 D 的两边侧面与货物 G 在同一条直线上。后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 C，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 D 后面，并使得货物 C 的两边侧面与货物 D 在同一条直线上。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。

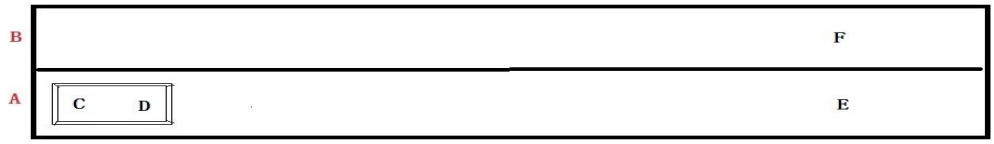


图 1-04　地牛摆放货物成列（D 后面加一托货物）

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台，托盘 1 个	必备
工具	路障 4 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未

完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目			配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（30分）	设备操作规范		30分	碰撞路障一次扣3分，碰撞托盘一次扣3分，后退行驶时未观察后面扣3分，托盘叉取不到位扣3分，车辆驶出指定区域扣20分	出现明显失误造成设备损坏等全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的大记0分
职业素养（20分）	工作前准备		10分	穿戴不符合要求扣3分；未戴好安全头盔扣3分；未戴好手套扣2分	
	安全操作		10分	驾驶姿势不正确扣2分；不爱惜设备扣3分；故意损坏设备扣20分	
操作质量（50分）	起步前检查	检查车辆	3分	没有检查扣3分	
		填写好车辆检查表	4分	填写不完整扣1-2分	
	车辆起步	调整货叉高度	2分	调整不符合要求扣2分	
	前进行驶	完成前进行驶	18分	托盘掉落扣10分	
	后退行驶	完成后退行驶	18分	托盘掉落扣10分	
	停车	降货叉，刹住车辆向考官报告操作完毕	5分	完成缺一项扣2分，扣完为止	
总分			100分		

5.试题编号：1-1-5 电动叉车基本操作项目

（1）任务描述

如图 1-05 所示，用路障设置场地，前后路障 AB 距离 20 米。两侧路障 CD 宽为叉车宽度加 30cm。相邻路障 CE 宽度为 150cm。考生驾驶电动叉车前进行驶：从 A 点出发，直达 B 点。然后再倒车行驶：从 B 点退回 A 点。要求完成时间为 60 分钟。

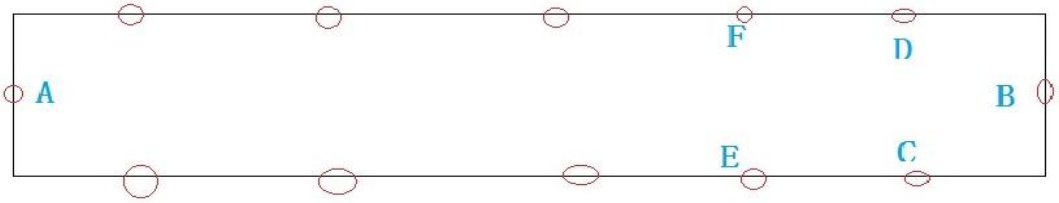


图 1-05 电动叉车的直线行驶

1）考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2）考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（40 分）	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。	

			手刹操作错误扣 5 分 碰撞路障一次扣 5 分	项记 0 分
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

6.试题编号：1-1-6 电动叉车“S”型行驶操作项目

（1）任务描述

如图 1-06 所示，用路障设置场地，前后路障 AB 距离 2 0 米。AC 和 BD 距离为 350cm，以 C 至 I 各点为中心，两边对应摆设路障且间距为电动叉车宽度加 40cm，C 到 I 点各距离均相等。考生驾驶电动叉车前进行驶：从 A 点出发，绕过各路障，到达 B 点。然后再倒车行驶：从 B 点退回 A 点。要求完成时间为 60 分钟。

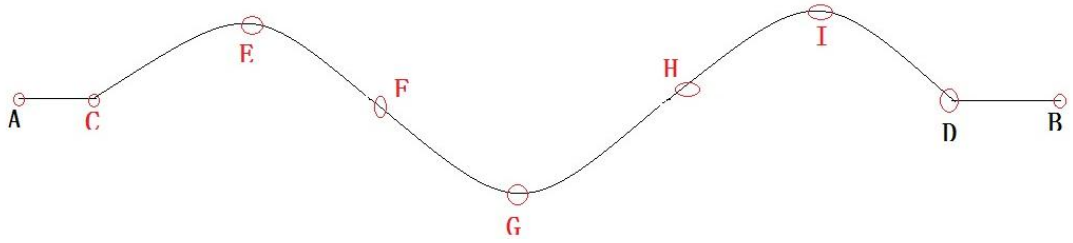


图 1-06　电动叉车的 “S”行驶线路

1）考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2）考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 16 个	按要求配备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（40 分）	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。 挂档错误扣 5 分。 手刹操作错误扣 5 分	

			碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能驾驶电动叉车通过“S”型场地	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

7.试题编号：1-1-7 电动叉车“L”型行驶操作项目

（1）任务描述

如图 1-07 所示，用路障设置场地，路障 AM 与 MC 距离均为 10 米。AB、EF 等两侧路障间距为电动叉车宽度加 40cm，AE、EG、IK、KC 距离为 3 米。考生驾驶电动叉车前进行驶：从 AB 点出发，绕过各路障，通过直角，到达 CD 点。然后倒退行驶，从 CD 点出发，绕过各路障，通过直角，到达 AB 点。要求完成时间为 60 分钟。**（MI 距离与直角空距待实际测量）**

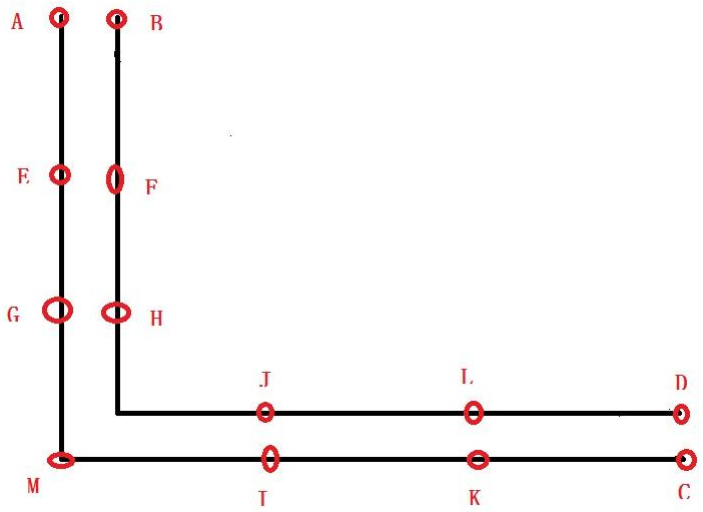


图 1-07　电动叉车的直角转弯行驶路线

1）考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2）考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

（2）实施条件

项目	**基本实施条件**	**备注**
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 16 个	按要求配备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（40 分）	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。 挂档错误扣 5 分。 手刹操作错误扣 5 分 碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能驾驶电动叉车通过“S”型场地	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

8.试题编号：1-1-8 电动叉车倒车入库操作项目

（1）任务描述

如图 1-08 所示，用路障设置场地，实线表示前进，虚线表示倒退。4 至 5 和 7 至 8 的距离为 1.5 倍车长。4 至 9 和 8 至 10 的距离为 1.5 倍车长。4 至起止线为车长加 1 米。1 至 5、2 至 6、和 3 至 7 为车长加 2 米。1 至 2、2 至 3、5 至 6 和 6 至 7 为车宽加 0.5。考生驾驶叉车，从起止线出发，按指定路线行驶至 9 至 10 的边缘线处，然后按要求倒入甲库后，再驶出甲库，往原起始对应点 9 方向行驶。再倒入乙库。驶出乙库后向 10 方向行驶，然后倒回出发点。要求完成时间为 30 分钟。（备注，画图时，将数字改为英文字母，并将几处停车点标记，方便写任务描述）

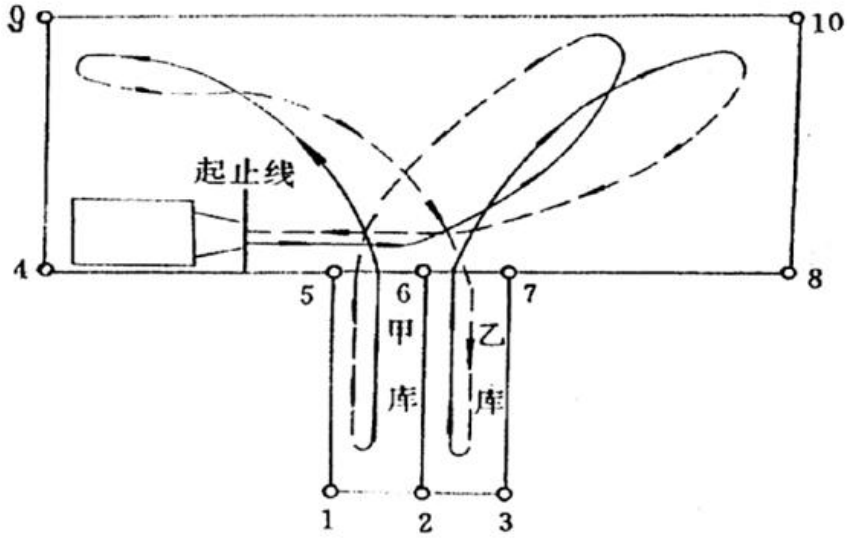


图 1-08 电动叉车倒车入库路线图

1）考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2）考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间

内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心场外	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 16 个	按要求配备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（40 分）	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。 挂档错误扣 5 分。 手刹操作错误扣 5 分 碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能驾驶电动叉车通过“S”型场地	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

9.试题编号：1-1-9 电动叉车叉取货物操作项目

（1） 任务描述

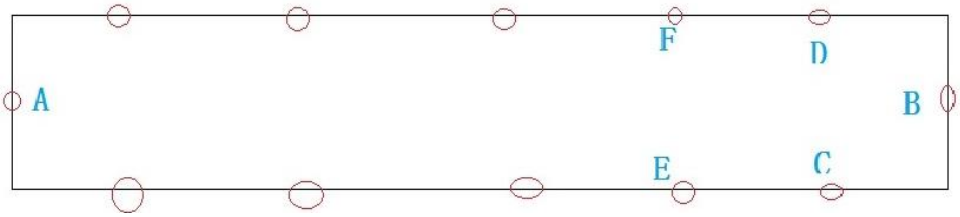


图 1-09 电动叉车叉取货物小范围调头

如图 1-09 所示，用路障设置场地，前后路障 AB 距离 20 米。两侧路障 CD 宽为电动叉车宽度加 30cm，CD 与 B 点的垂直距离为车长加 60cm（A 处相隔两路障垂直距离相同）。相邻路障 CE 宽度为 150cm。考生驾驶电动叉车前进行驶：从 A 点出发，直线前进行驶，然后叉取 B 处货物，并在 B 点原地调头后驶回场地，直线行驶到达 A 处将货物摆放好，然后倒车行驶：从 A 点退回 B 点。要求完成时间为 60 分钟。

1）考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2）考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

（3）考核时量

6 分钟

（4）评分细则

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注

操作过程与规范（40 分）	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。 挂档错误扣 5 分。 手刹操作错误扣 5 分 碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			30 分钟	

10.试题编号：1-1-10 电动叉车摆放托盘成列操作项目

（1）任务描述

如图 1-10 所示，用路障设置场地，AB 各列长为 20 米，宽为电动叉车车身宽度加 30cm。考生驾驶电动叉车从 E 处出发，叉取 A 列托盘 D，然后倒车行驶进入 B 列 F 处。再把托盘 D 摆放在 B 列且与 A 列托盘 C 对齐。倒车回 A 列 E 处叉取另外一个托盘 C，再次倒车行驶进入 B 列 F 处，把托盘 C 摆放在托盘 D 后面且与 D 托盘左右对齐。然后叉车退回 F 处。要求完成时间为 30 分钟。

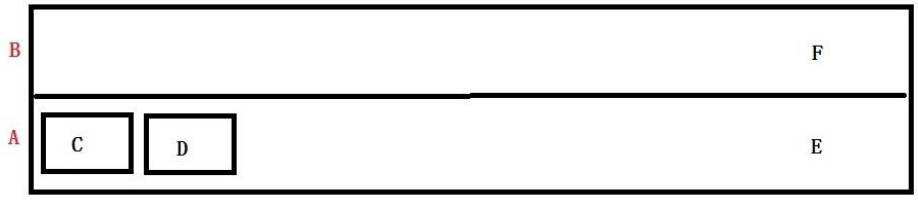


图 1-10 操作电动叉车摆放托盘成列

1）考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2）考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（40 分）	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。	

			挂档错误扣 5 分。 手刹操作错误扣 5 分 碰撞路障一次扣 5 分	劣影响的本大项记 0 分
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			30 分钟	

11.试题编号：1-1-11 电动叉车摆放货物成列操作项目

（1）任务描述

如图 1-11 所示，场地长度为 10m，宽度为 1.5m。考生驾驶电动叉车从 E 处出发，调整货叉的适当离地高度。叉取托盘 A 列货物 G，后退进入 B 列 F 处。再把货物 G 摆放在 B 列指定区域放好。然后再观望后方，后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 D，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 G 后面，并使得货物 D 的两边侧面与货物 G 在同一条直线上。后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 C，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 D 后面，并使得货物 C 的两边侧面与货物 D 在同一条直线上。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。

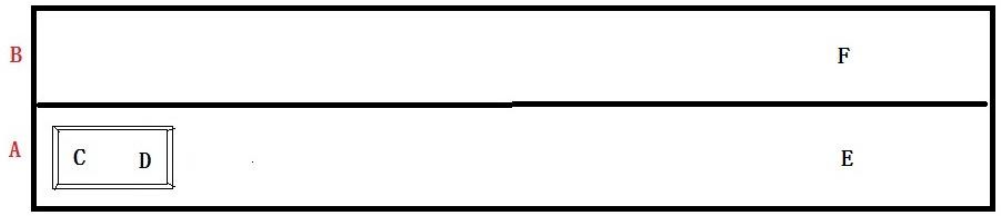


图 1-11　电动叉车摆放货物成列（D 后面加一托货物）

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台，托盘 1 个	必备
工具	路障 4 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在

规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目			配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（30分）	设备操作规范		30分	碰撞路障一次扣3分，碰撞托盘一次扣3分，后退行驶时未观察后面扣3分，托盘叉取不到位扣3分，车辆驶出指定区域扣20分	出现明显失误造成设备损坏等全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的大记0分
职业素养（20分）	工作前准备		10分	穿戴不符合要求扣3分；未戴好安全头盔扣3分；未戴好手套扣2分	
	安全操作		10分	驾驶姿势不正确扣2分；不爱惜设备扣3分；故意损坏设备扣20分	
操作质量（50分）	起步前检查	检查车辆	3分	没有检查扣3分	
		填写好车辆检查表	4分	填写不完整扣1-2分	
	车辆起步	调整货叉高度	2分	调整不符合要求扣2分	
	前进行驶	完成前进行驶	18分	托盘掉落扣10分	
	后退行驶	完成后退行驶	18分	托盘掉落扣10分	
	停车	降货叉，刹住车辆向考官报告操作完毕	5分	完成缺一项扣2分，扣完为止	
总分			100分		

12.试题编号：1-1-12 电动叉车堆叠货物操作项目

（1）任务描述

如图 1-12 所示，用路障设置场地，AB 各列长为 20 米，宽为电动叉车宽度加 30cm。考生驾驶电动叉车从 E 处出发，叉取 A 列货物 D，再后退降低货物离地高度后，倒车行驶进入 B 列 F 处。再把货物 D 摆放在 B 列且与 A 列货物 C 对齐。倒车回 A 列 E 处叉取另外一托货物 C，再次倒车行驶进入 B 列 F 处，把货物 C 叠放在货物 D 上面且与 D 货物前后左右上下对齐。然后叉车退回 F 处。要求完成时间为 30 分钟。（图形 CD 换成货物图）

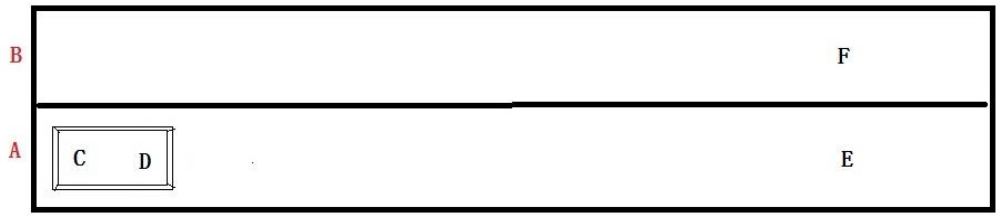


图 1-12　电动叉车叠放货物

1）考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2）考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分细则

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注

操作过程与规范（40 分）	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。 挂档错误扣 5 分。 手刹操作错误扣 5 分 碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

13.试题编号：1-1-13 电动叉车入库作业叠货操作项目

（1）任务描述

如图 1-13 所示，用路障设置场地，实线表示前进，虚线表示倒退。4 至 5 和 7 至 8 的距离为 1.5 倍车长。4 至 9 和 8 至 10 的距离为 1.5 倍车长。1 至 5、2 至 6、和 3 至 7 为车长加 2 米。1 至 2、2 至 3、5 至 6 和 6 至 7 为车宽加 0.5。考生驾驶叉车，从红色框处出发，叉取甲方、库 A 处的一托货物，然后倒车行驶至黄色框处，再前进行驶把货物叠放在乙库 B 处。叉车退回到黄色框处。要求完成时间为 30 分钟。

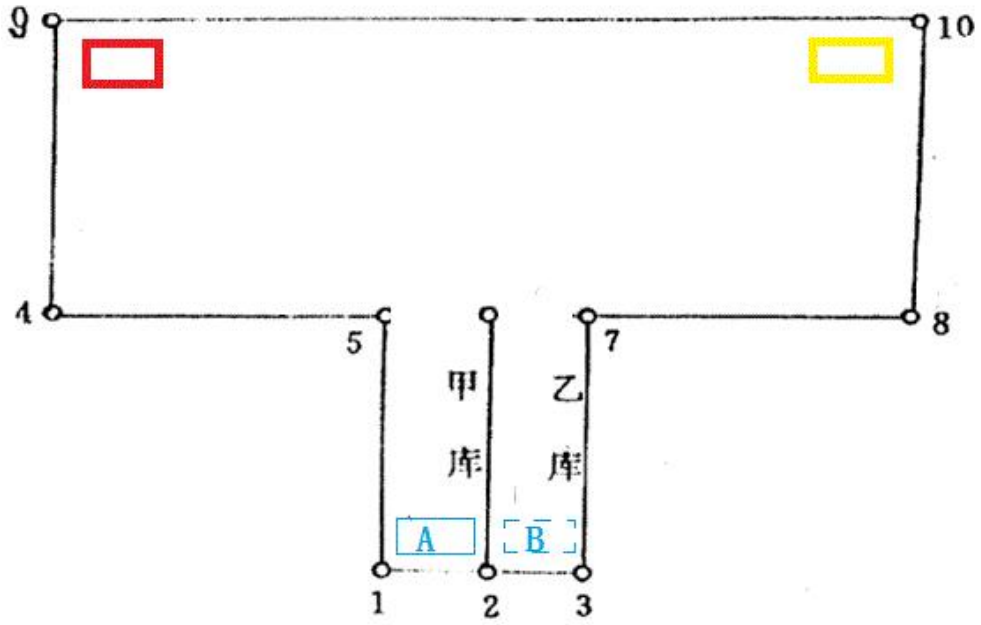


图 1-13 电动叉车入库作业叠货图

1）考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2）考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20	按要求配备

	个	

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（40 分）	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。 挂档错误扣 5 分。 手刹操作错误扣 5 分 碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

14.试题编号：1-1-14 电动叉车入库作业取货操作项目

（1）任务描述

如图 1-14 所示，用路障设置场地，实线表示前进，虚线表示倒退。4 至 5 和 7 至 8 的距离为 1.5 倍车长。4 至 9 和 8 至 10 的距离为 1.5 倍车长。1 至 5、2 至 6、和 3 至 7 为车长加 2 米。1 至 2、2 至 3、5 至 6 和 6 至 7 为车宽加 0.5。考生驾驶叉车，从黄色框处出发，叉取乙库 B 处上面的一托货物，然后倒车行驶至红色框处，再前进行驶把货物摆放在甲库 A 处。叉车退回到红色框处。要求完成时间为 30 分钟。

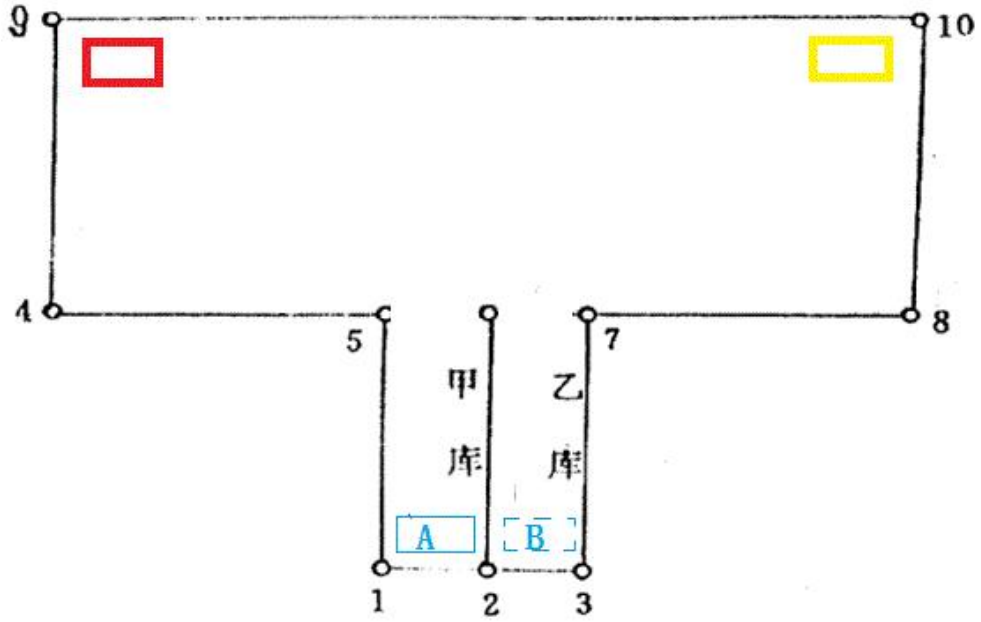


图 1-14 电动叉车入库作业取货图

1）考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2）考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分细则

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（40 分）	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。 挂档错误扣 5 分。 手刹操作错误扣 5 分 碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

15.试题编号：1-1-15 电动叉车上架作业操作项目

（1）任务描述

如图 3-15 所示，室内货架场地，B 货架与 C 货架通道宽为 3.5 米。考生驾驶叉车，从 S 处出发，叉取一托货物，然后以 D 货位为目标，按操作要求对准，缓慢将货物摆放在 D 货位里。然后再倒车退回 S 处。要求完成时间为 30 分钟。

图 3-15　电动叉车货架作业(上架作业)

1）考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2）考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（40 分）	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。 挂档错误扣 5 分。 手刹操作错误扣 5 分 碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			30 分钟	

项目 2：物流数据分析

16.试题编号：1-2-1 物流数据 EIQ 统计分析项目

（1）任务描述

某物流公司承担了某连锁便利店货物配送业务，已知该配送中心每批次订单数据（见附件），根据数据进行 IQ 和 IK 统计分析。主要设计内容应包括以下几点：

一、通过 EXCEL 统计 IQ 和 IK；

二、在 EXCEL 中分别做出 IQ 和 IK 的柏拉图；

三、根据统计结果对商品进行 ABC 分类。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养（20 分）	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	

		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业(80 分)	IQ、IK 统计	30	根据给定资料进行 IQ 和 IK 统计。	
	制作柏拉图	30	根据 IQ 和 IK 统计，完成相应的柏拉图。	
	ABC 分类	20	对统计结果进行分析，确定 ABC 分类。	

17.试题编号：1-2-2 物流数据 EIQ 统计分析项目

（1）任务描述

某物流公司承担了某连锁便利店货物配送业务，已知该配送中心每批次订单数据（见附件），根据数据进行 EQ 和 EN 统计分析。主要设计内容应包括以下几点：

一、通过 EXCEL 统计 EQ 和 EN；

二、在 EXCEL 中做出 EQ 和 EN 的柏拉图；

三、根据统计结果对商品进行 ABC 分类。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业(80 分)	EQ、EN 统计	30	根据给定资料进行 EQ 和 EN 统计	
	制作柏拉图	30	根据 EQ 和 EN 统计，完成相应的柏拉图	
	ABC 分类	20	对统计结果进行分析，确定 ABC 分类。	

18.试题编号：1-2-3 物流数据 EIQ 统计分析项目

（1）任务描述

某医药物流公司订单数据已知（见附件），根据数据进行 IQ 和 IK 统计分析。主要设计内容应包括以下几点：

一、通过 EXCEL 统计 IQ 和 IK；

二、在 EXCEL 中分别做出 IQ 和 IK 的柏拉图；

三、根据统计结果对商品进行 ABC 分类。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	IQ、IK 统计	30	根据给定资料进行 IQ 和 IK 统计。	
	制作柏拉图	30	根据 IQ 和 IK 统计，完成相应的柏拉图。	
	ABC 分类	20	对统计结果进行分析，确定 ABC 分类。	

19.试题编号：1-2-4 物流数据 EIQ 统计分析项目

（1）任务描述

某医药物流公司订单数据已知（见附件），根据数据进行 EQ 和 EN 统计分析。主要设计内容应包括以下几点：

一、通过 EXCEL 统计 EQ 和 EN；

二、在 EXCEL 中做出 EQ 和 EN 的柏拉图；

三、根据统计结果对商品进行 ABC 分类。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业(80 分)	EQ、EN 统计	30	根据给定资料进行 EQ 和 EN 统计	
	制作柏拉图	30	根据 EQ 和 EN 统计，完成相应的柏拉图	
	ABC 分类	20	对统计结果进行分析，确定 ABC 分类。	

20.试题编号：1-2-5 物流数据预测项目

（1）任务描述

某公司的库存余额数年的历史数据资料如下表所示。

单位：万元

期数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
库存余额	140	159	136	157	173	131	177	188	154	179

根据以上资料采用移动平均法，要求：

一、简述移动平均法及其适用条件。

二、分别以 N=3 和 N=5 采用一次移动平均法进行预测。

三、使用 EXCEL 建立预测计算公式并计算结果，并作出预测结果曲线图。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	成恶劣影响的本大项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	移动平均法	20	能根准确描述移动平均法及其适用条件，正确列出预测公式。	
	Excel 求解、画图	60	能根据历史数据及题目要求，掌握 Excel 相关方法，建了预测公式并计算结果，作出预测值曲线图。	

21.试题编号：1-2-6 物流数据预测项目

（1）任务描述

某公司的仓储量的历史数据资料如下表所示。

单位：万吨

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
仓储量	3.3	3.5	3.2	3.7	3.5	3.4	3.5	3.8	3.6	3.7

根据以上资料采用指数平滑法，要求：

一、简述指数平滑法及其适用条件。

二、分别取平滑系数 0.1 和 0.3 采用一次指数平滑法进行预测。

三、使用 EXCEL 建立预测计算公式并计算结果，并作出预测结果曲线图。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	成恶劣影响的本大项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	指数平滑法	20	能根准确描述指数平滑法及其适用条件，正确列出预测公式。	
	Excel 求解、画图	60	能根据历史数据及题目要求，掌握 Excel 相关方法，建了预测公式并计算结果，作出预测值曲线图。	

22.试题编号：1-2-7 物流数据预测项目

（1）任务描述

下表为某公司全年出口商品月销售额。

单位：万元

时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
销量	60	70	55	80	90	65	70	75	60	80	90	100

根据以上资料采用加权移动平均法，要求：

一、简述加权移动平均法及其适用条件。

二、取平均期数 N=3，权重值 Wt_{-1}=0.5，Wt_{-2}=0.3，Wt_{-3}=0.2 采用一次加权移动平均法进行预测。

三、使用 EXCEL 建立预测计算公式并计算结果，并作出预测结果曲线图。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业 素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	成恶劣影响的本大项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	加权移动平均法	20	能根准确描述加权移动平均法及其适用条件，正确列出预测公式。	
	Excel 求解、画图	60	能根据历史数据及题目要求，掌握 Excel 相关方法，建了预测公式并计算结果，作出预测值曲线图。	

模块二：专业核心技能

项目 1：物流装备维护保养与选型

23.试题编号：2-1-1 物流设备的保养

（1）任务描述

物流设备运行一段时间后，时不时的出各类状况，工人不爱惜，维护保养不到位，经理让小王制定有关的物流设备维护保养制度，特别是对叉车要制定详细保养计划。

根据以上材料，分析：

一、物流设备维护保养的基本内容？

二、什么是设备的日常保养、一级保养、二级保养？

三、设备的“三好”“四会”的内容？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	设备维护保养基本内容	20	物流设备维护保养的基本内有哪些？	
	设备保养内容	30	设备日常保养、一级保养、二级保养的具体内容？	
	设备“三好”“四会”的内容	30	设备“三好”“四会”的内容	

24.试题编号：2-1-2 物流设备的点检

（1）任务描述

物流设备运行一段时间后，时不时的出各类状况，工人不爱惜，维护保养不到位，经理让小王制定有关的物流设备点检制度，特别是对电动叉车要制定详细的每日点检表和每周点检表。

根据以上材料，分析：

一、简述物流设备维护点检的目的，类别，方法和步骤？

二、制定一份电动叉车的每日点检表？

三、制定一份电动叉车的每周点检表？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业 素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	设备点检基本内容	20	物流设备维护点检的目的，类别，方法和步骤	
	叉车日点检表	30	制定一份电动叉车的每日点检表	
	叉车周点检表	30	制定一份电动叉车的每周点检表	

25.试题编号：2-1-3 手动液压托盘搬运车的保养

（1）任务描述

公司购置了四台手动液压托盘搬运车，公司要求小王制定该设备的保养及常见的故障维修方案，并要小李进行一次日常检查及保养。

一、手动液压托盘搬运车的保养内容有哪些？

二、制定一份手动液压托盘搬运车常见故障维修方案？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	手动液压托盘搬运车的保养	30	手动液压托盘搬运车的保养内容有哪些	
	手动液压托盘搬运车常见故障	50	制定一份手动液压托盘搬运车常见故障维修方案？	

26.试题编号：2-1-4 电动搬运车的保养

（1）任务描述

公司购置了两台电动搬运车，公司要求小王制定该设备的保养等方案。并要小李进行一次日常检查及保养。

一、电动搬运车常见故障有哪些？

二、制定一份电动搬运车日常保养记录表？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	电动托盘搬运车的保养及常见故障方案	30	电动托盘搬运车常见故障有哪些？	
	电动托盘搬运日常保养	50	制定一份电动搬运车保养记录表？	

27.试题编号：2-1-5 电动叉车的保养

（1）任务描述

公司购置了两台电动叉车，公司要求小王制定该设备的保养等方案。并要小李进行一次日常检查及保养。

一、电动叉车日常保养内容有哪些？

二、制定一份电动叉车日常保养记录表？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	电动叉车的保养及常见故障方案	30	电动叉车常见故障有哪些？	
	电动叉车日常保养	50	制定一份电动叉车日常保养记录表？	

28.试题编号：2-1-6 柴油叉车的保养

（1）任务描述

公司购置了两台柴油叉车，公司要求小王制定该设备的保养等方案。并要小李进行一次日常检查及保养。

一、柴油叉车日常保养内容有哪些？

二、制定一份柴油叉车日常保养记录表？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	柴油叉车的保养及常见故障方案	30	柴油叉车常见故障有哪些？	
	柴油叉车日常保养	50	制定一份柴油叉车日常保养记录表？	

29.试题编号：2-1-7 汽油叉车的保养

（1）任务描述

公司购置了两台汽油叉车，公司要求小王制定该设备的保养等方案。并要小李进行一次日常检查及保养。

一、汽油叉车日常保养内容有哪些？

二、制定一份汽油叉车日常保养记录表？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	汽油叉车的保养及常见故障方案	30	汽油叉车常见故障有哪些？	
	汽油叉车日常保养	50	制定一份汽油叉车日常保养记录表？	

30.试题编号：2-1-8 货架的保养

（1）任务描述

公司要购置了 40 组货架，购回后，公司要求小王制定该设备的保养等方案。并要小李进行一次日常检查及保养。

一、货架选型考虑的因素有哪些？？

二、制定一份货架的日常保养规范？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	货架选型因素	30	货架选型考虑的因素有哪些？	
	货架的日常保养	50	制定一份货架的日常保养规范？	

31.试题编号：2-1-9 物流设备的选型

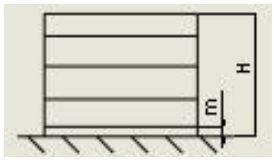
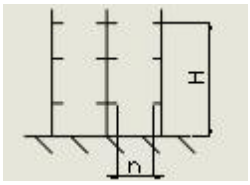
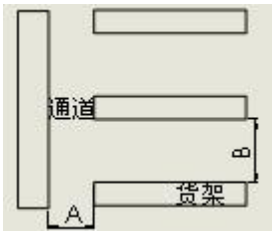
（1）任务描述

某快消品配送中心要完成货物的装卸、搬运、堆垛，仓库的基本情况如下：

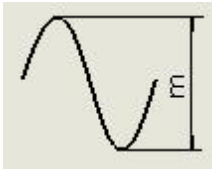
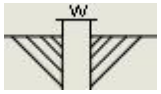
货物情况

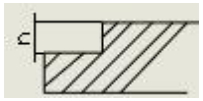
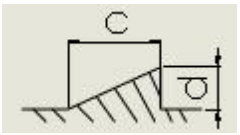
重量 kg	重心位置（离货叉叉入端距离）mm			
起升高度 mm	最大高度时所需负荷		自由提示高度 mm（整车高度不变的情况下货叉能提升的高度	
2500	1500kg		3000	
体积	立方体 L*W*H	材料	柱体 D*L	材料
	1000mm*800mm*600mm			

货架情况

货架类型		A 类型		B 类型		C 类型	
货架尺寸		m	H	H	4000mm	n	H
承重	层数	承重	高度	承重	高度	承重	高度
	1			1500kg	1250mm		
	2			1500kg	1250mm		
	3			1500kg	1250mm		
通道	横向宽度（A）		1500mm	纵向宽度（B）		2000m	
							
A 类型		B 类型		C 类型		通道图	

路面情况

类型	水泥 ☑		金刚砂 ☐			树脂 ☐		柏油 ☐	
状况	平整度		m	3mm	积液	深度	无	无	
	槽缝		w	2mm		面积	无	无	

	台阶		n	6mm		砂石颗粒			
	坡道		c	30mm		粉尘浓度	轻☑ 中☐ 重☐		
			d	10mm					

现需要针对企业的具体情况选择及题目给出的叉车具体参数进行叉车的选型并以文档的形式说明其选型的依据。具体要求如下：

a)阐述叉车选用的因素。

b)能根据题目给出的具体情况选出叉车动力和结构类型。

c)能根据题目给出的具体情况选款外形尺寸、额定起重量等满足要求的叉车，并给出理由。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业设备维护及管理工作经验或五年以上物流设施设备实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	选型依据及思路	30	必须考虑货物情况、货架情况、场地情况三个基本条件。每少一个扣 10 分	
	计划完整程度	30	选择的依据准确。没错一个扣 5 分。总扣分数超过 30 分时，总扣分数按 30 分计算	

32.试题编号：2-1-10 物流设备备品备件管理

（1）任务描述

公司的物流设备运维管理员在对叉车进行维护保养时，现场一团糟，而且做完其他工作后，发现机油滤芯没有，导致不能及时维护保养，为避免这种情况，如何做好现场的物流设备保养工作？

根据以上材料，分析：

一、如何做好现场的设备保养工作？

二、叉车日常维护保养常见的备品备件有哪些？各种的作用是？

三、如何做好设备的备品备件管理？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	

		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	设备保养现场作业	20	设备保养现场作业有哪些要求及注意事项？	
	叉车维保备品备件	30	叉车日常维护保养常见的备品备件有哪些？各种的作用是？	
	备品备件管理	30	如何做好设备的备品备件管理？	

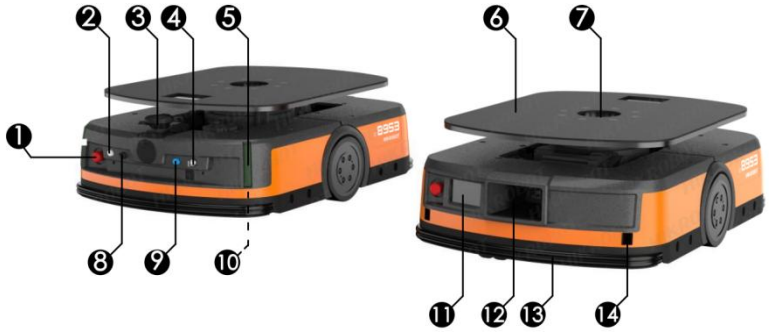
33.试题编号：2-1-11 AGV 的点检

（1）任务描述

公司引进了四台二维码导航机器人，归属于物流部管理，为确保二维码导航机器人在正常使用年限内可以稳定持续地工作，需要工作人员定期地对地面、二维码及二维码导航机器人进行维护和保养。经理让小王负责新进设备的点检维护保养工作。

具体任务：

一、写出下面 AGV 所有外部部件序号对应的名称



二、阐述地面、二维码维护和保养的具体内容及要求？

三、制定 AGV 的日常检查和月度检查表，包括设备型号，检查项目，方法，点检人员，日期等？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养(20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业(80 分)	二维码导航机器人运行的基本条件	30	阐述地面、二维码维护和保养的具体内容及要求？	
	二维码导航机器人常规检查及保养内容	50	制定二维码导航机器人日常检查和月度检查表	

34.试题编号：2-1-12 AGV 的保养

（1）任务描述

公司引进了一批 AGV 搬运设备，归属于物流部管理，经理让小王制定 AGV 的一级保养和二级保养记录表，便于管理。

具体任务：

一、制定一份 AGV 的一级保养记录表。

二、制定一份 AGV 的二级保养记录表。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	AGV 的一级保养	40	制定一份 AGV 的一级保养记录表，包括项目的具体内容	
	AGV 的二级保养	40	制定一份 AGV 的二级保养记录表包括项目的具体内容	

35.试题编号：2-1-13 AGV 的拣货出库

（1）任务描述

某公司要利用 AGV 完成拣货出库作业，要求操作员 3 0 分钟内完成下面任务。

一、根据下面的内容，完成 AGV 设备的点检及维护作业？

智能 AGV 日常维护作业表				
检查人：		检查时间：	客户确认：	
检查项		方法/参数	标准	维护方法
AGV 点检项目	外观	检查整机外壳是否有污渍、裂痕或破损，各部位螺丝是否松动	清洁、无裂痕、无破损、无松动	1、清洁整车顶壳、前后壳及灯罩等 2、如外壳破损请按相应易损件更换方法更换 3、如有螺丝松动，需要进行紧固
	开光及按键	检验电源开关、急停开关及复位按键是否可正常工作	正常工作	1、首先用另外的设备连线进行打电，恢复后立马推至充电区充电 2、上述方法解决不了，用万用表测试开关是否损害
	灯光提示	检查 LED 灯光指示是否正常	刚上电亮红灯，正常工作后一直绿灯	1、如出现双闪则检查 AGV 是否在二维码上或者二维码污损，否则需进行清洁、更换 2、如出现红闪，确认是否按了急停按钮
	向上摄像头	检查向上摄像头是否有灰尘、遮挡物	清洁	使用无纺布清洁镜头表面灰尘
	顶升机构	软件控制设备，检查顶升机构是否清洁、能正常升起无卡顿	清洁、正常顶升	用毛刷进行清理，或者需要紧固螺丝、更换弹簧、打润滑油等
	激光雷达	检查激光雷达外罩表面是否有污渍灰尘 检查激光避障功能是否正常	清洁、能自动避障	1、使用拭镜布清洁激光传感器光学防护罩表面灰尘 2、检查确认激光避障功能是否正常

	主动轮	主、从动轮运行过程中是否有异响	无异响	清除轮内异物确保无异物卡滞在轮内
	从动轮	主动轮是否有磨损	磨损程度不超过面积的 30%	破损面积超过 30%需要进行更换

二、操作软件，控制 AGV，完成拣货出库作业。

1）考生在操作前须对 AGV 进行检查及维护，并填写好检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“设备正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2）考生按要求完成拣货操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	AGV 两台，货架若干	按要求配备

（3）考核时长

30 分钟

（4）评分细则

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（40 分）	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	撞货架扣 5 分。 拣货出错扣 5 分。	
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能正确操作仓储软件系统控制 AGV 进行拣货	
工时			30 分钟	

36.试题编号：2-1-14 智能分拣设备的维护保养

（1）任务描述

公司购置了智能分拣设备，公司要求小王制定设备的维护保养方案。

一、智能分拣设备的组成及运行时常见故障有哪些？

二、智能分拣设备的维护保养注意哪些事项？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	智能分拣设备的组成及故障	30	智能分拣设备的组成及运行时常见故障有哪些？	
	智能分拣设备的保养	50	制定一份电动搬运车保养记录表？	

项目 2：精益生产物流运作

37.试题编号：2-2-1 精益生产物流面积资源需求项目

（1） 任务描述

某企业精益生产物流工程师接到任务，仓库将紧急新增一个零件到货，需提前为该零件预留仓库存储空间。该零件的包装信息及到货信息如下表所示：

零件号	长/mm	宽/mm	高/mm	堆高标准/箱	到货箱数
A	1200	800	700	7	180

已知仓库存储限高为不超过 4.5m,仓库存储面积系数为 3，请计算需预留多少仓库面积。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业 素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	层数	30	能根据题目要求准确计算出每种零件的堆高层数。	
	垛数	30	能根据题目要求准确计算出每种零件的垛数。	
	面积需求	20	能根据题目要求准确计算出总的面积需求。	

38.试题编号：2-2-2 精益生产物流面积资源需求项目

（1）任务描述

某制造企业新增 A、B 2 种零件，预计下周到货，精益生产物流工程师需提前为新零件预留仓库存储面积。A 零件到货量为 60 箱，箱体尺寸（长*宽*高）为 1.2m*0.8m*0.7m，堆高标准为 7 箱，B 零件到货量为 50 箱，箱体尺寸为 1.3m*0.8m*0.8m,堆高标准为 4 箱。已知仓库存储限高为不超过 4.5m,仓库存储面积系数为 3，请计算需预留多少仓库面积。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	层数	30	能根据题目要求准确计算出每种零件的堆高层数。	
	垛数	30	能根据题目要求准确计算出每种零件的垛数。	
	面积需求	20	能根据题目要求准确计算出总的面积需求。	

39.试题编号：2-2-3 精益生产物流面积资源需求项目

（1）任务描述

某制造企业新增 A、B 2 种零件，预计下周到货，精益生产物流工程师需提前为新零件预留仓库存储面积。该批零件的包装信息及到货信息如下表所示：

零件号	长/mm	宽/mm	高/mm	堆高标准/箱	到货箱数
A	1200	800	700	7	180
B	1300	800	800	4	80

已知仓库存储限高为不超过 4.5m,仓库存储面积系数为 2，请计算需预留多少仓库面积。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	层数	30	能根据题目要求准确计算出每种零件的堆高层数。	
	垛数	30	能根据题目要求准确计算出每种零件的垛数。	
	面积需求	20	能根据题目要求准确计算出总的面积需求。	

40.试题编号：2-2-4 精益生产物流面积资源需求项目

（1）任务描述

某制造企业新增 A、B、C 3 种零件，预计下周到货，精益生产物流工程师需提前为新零件预留仓库存储面积。A 零件到货量为 50 箱，箱体尺寸（长*宽*高）为 1.5m*0.9m*0.8m，堆高标准为 7 箱，B 零件到货量为 60 箱，箱体尺寸为 1.6m*1m*0.9m，堆高标准为 4 箱， C 零件到货量为 80 箱，箱体尺寸为 1.9m*1.1m*1m，堆高标准为 3 箱。

已知仓库存储限高为不超过 4.5m, 仓库存储面积系数为 2.5，请计算需预留多少仓库面积。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业 素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	堆高层数	30	能根据题目要求准确计算出每种零件的堆高层数。	
	垛数	30	能根据题目要求准确计算出每种零件的垛数。	
	面积需求	20	能根据题目要求准确计算出总的面积需求。	

41.试题编号：2-2-5 精益生产物流面积资源需求项目

(1)任务描述

某企业新增一批零件，需提前为新零件预留仓库存储面积。该批零件的包装信息及到货信息如下表所示：

零件号	长/mm	宽/mm	高/mm	堆高标准/箱	到货箱数
A	1200	800	700	7	60
B	1300	800	800	4	50
C	1500	900	800	7	50

已知仓库存储限高为不超过 4.5m,仓库存储面积系数为 2，请计算需预留多少仓库面积。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成	

			本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	层数	30	能根据题目要求准确计算出每种零件的堆高层数。	
	垛数	30	能根据题目要求准确计算出每种零件的垛数。	
	面积需求	20	能根据题目要求准确计算出总的面积需求。	

42.试题编号：2-2-6 精益生产物流泊位资源需求项目

（1）任务描述

某企业预新建一个仓库，根据预测信息，仓库每天收货零件约 6000m3，已知送货卡仅一个车型，车载容积为 55m3，卡车平均装载率为 70%，已知平均卸货一车时间为 30min.，仓库每天工作时间为 10hr.,工作效率为 80%，请精益生产物流工程师确定仓库泊位数量。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业(80 分)	卡车数	60	能根据题目要求准确计算出每天卡车数。	
	泊位需求	20	能根据题目要求准确计算出泊位需求。	

43.试题编号：2-2-7 精益生产物流泊位资源需求项目

（1）任务描述

某企业预新建一个仓库，根据预测信息，仓库每天收货零件约 15000m³，该仓库到货车型、到货量以及装载率如下表所示：

车型	容积/m3	每日到货量/m3	平均装载率
A	55	6000	70%
B	72	9000	50%

已知平均卸货一车时间都为 30min，仓库每天工作时间为 20hr,工作效率为 80%，请精益生产物流工程师确定仓库泊位数量。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	卡车数	30	能根据题目要求准确计算出每天 72m³ 卡车数。	
	卡车数	30	能根据题目要求准确计算出每天 55m³ 卡车数。	
	泊位需求	20	能根据题目要求准确计算出泊位需求。	

44.试题编号：2-2-8 精益生产物流泊位资源需求项目

（1）任务描述

某企业预新建一个仓库，仓库每天收货零件约 20000m3，已知送货卡车分别有容积为 72m3 和 55m3 两种卡车装载，卡车平均装载率分别为 75%和 70%，已知分配给两种卡车的运输总体量相同 ，平均卸货一车时间都为 30min.，仓库每天工作时间为 20hr.,工作效率为 80%，请精益生产物流工程师确定仓库泊位数量。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业 素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业(80 分)	卡车数	30	能根据题目要求准确计算出每天72m³卡车数。	
	卡车数	30	能根据题目要求准确计算出每天55m³卡车数。	
	泊位需求	20	能根据题目要求准确计算出泊位需求。	

45.试题编号：2-2-9 精益生产物流泊位资源需求项目

（1）任务描述

某企业预新建一个仓库，根据预测信息，仓库每天收货零件约 8000m³，该仓库到货车型、到货量以及装载率如下表所示：

车型	容积/m3	每日到货量/m3	平均装载率
A	55	6000	70%
C	17	2000	72%

已知平均卸货一车时间都为 30min，仓库每天工作时间为 20hr,工作效率为 80%，请精益生产物流工程师确定仓库泊位数量。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	卡车数	20	能根据题目要求准确计算出每天 72m³ 卡车数。	
	卡车数	20	能根据题目要求准确计算出每天 55m³ 卡车数。	
	卡车数	20	能根据题目要求准确计算出每天 17m³ 卡车数。	
	泊位需求	20	能根据题目要求准确计算出泊位需求。	

46.试题编号：2-2-10 精益生产物流泊位资源需求项目

（1）任务描述

某企业预新建一个仓库，根据预测信息，仓库每天收货零件约 17000m³，该仓库到货车型、到货量以及装载率如下表所示：

车型	容积/m3	每日到货量/m3	平均装载率
A	55	6000	70%
B	72	9000	50%
C	17	2000	72%

已知平均卸货一车时间都为 30min，仓库每天工作时间为 20hr,工作效率为 80%，请精益生产物流工程师确定仓库泊位数量。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	卡车数	20	能根据题目要求准确计算出每天 72m³ 卡车数。	
	卡车数	20	能根据题目要求准确计算出每天 55m³ 卡车数。	
	卡车数	20	能根据题目要求准确计算出每天 17m³ 卡车数。	
	泊位需求	20	能根据题目要求准确计算出泊位需求。	

47.试题编号：2-2-11 精益生产物流人员需求项目

（1）任务描述

某汽车制造企业总装车间物流仓库有 5 个编组站，且仓库到总装车间使用拖车上线。其中 A 区编组站总流量为 50 箱/hr.，拖车工平均拖挂节数为 5 节，每条上线线路平均路程长度为 1500m，在线边单箱投料时间为 2min，拖车平均速度 5km/hr.，不考虑翻班系数，请精益生产物流工程师确定 A 区编组站单班拖车工数量。

已知拖车工平均负荷为 80%，工时中已考虑宽放时间。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	单次上料循环时间	30	能根据题目要求准确计算出单次上料循环时间。	
	有效工作时间	30	能根据题目要求准确计算出每小时有效工作时间。	
	拖车工需求	20	能根据题目要求准确计算出拖车工需求。	

48.试题编号：2-2-12 精益生产物流人员需求项目

（1）任务描述

某汽车制造企业总装车间物流仓库有 5 个编组站，且仓库到总装车间使用拖车上线。已知 B 区编组站总流量为 60 箱/hr.，拖车工平均拖挂节数为 4 节，每条上线线路平均路程长度为 1200m，在线边单箱投料时间为 2min，时间拖车平均速度 5km/hr.，工时中已考虑宽放时间,不考虑翻班系数，请精益生产物流工程师确定 B 区编组站单班拖车工数量。已知拖车工平均负荷为 90%。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	单次上料循环时间	30	能根据题目要求准确计算出单次上料循环时间。	
	有效工作时间	30	能根据题目要求准确计算出每小时有效工作时间。	
	拖车工需求	20	能根据题目要求准确计算出拖车工需求。	

49.试题编号：2-2-13 精益生产物流人员需求项目

（1）任务描述

某汽车制造企业总装车间物流仓库有 5 个编组站，且仓库到总装车间使用拖车上线。已知 C 区编组站总流量为 90 箱/hr.，拖车工平均拖挂节数为 4.5 节，每条上线线路平均路程长度为 1080m，在线边单箱投料时间为 2min，拖车平均速度 5km/hr.，工时中已考虑宽放时间，不考虑翻班系数，请精益生产物流工程师确定 C 区编组站单班拖车工数量。已知拖车工平均负荷为 80%。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业 素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	单次上料循环时间	30	能根据题目要求准确计算出单次上料循环时间。	
	有效工作时间	30	能根据题目要求准确计算出每小时有效工作时间。	
	拖车工需求	20	能根据题目要求准确计算出拖车工需求。	

50.试题编号：2-2-14 精益生产物流人员需求项目

（1）任务描述

某汽车制造企业总装车间物流仓库有 5 个编组站，且仓库到总装车间使用拖车上线。已知 D 区编组站主要上线 SLT 包装零件，顾拖挂节数较低，该编组站总流量为箱 50/hr.，拖车工平均拖挂节数为 2.5 节，每条上线线路平均路程长度为 1300m，在线边单箱投料时间为 2min，拖车平均速度 5km/hr.，工时中已考虑宽放时间,不考虑翻班系数，请精益生产物流工程师确定 D 区编组站单班拖车工数量。已知拖车工平均负荷为 80%。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80 分)	单次上料循环时间	30	能根据题目要求准确计算出单次上料循环时间。	
	有效工作时间	30	能根据题目要求准确计算出每小时有效工作时间。	
	拖车工需求	20	能根据题目要求准确计算出拖车工需求。	

51.试题编号：2-2-15 精益生产物流人员需求项目

（1）任务描述

某汽车制造企业总装车间物流仓库有 5 个编组站，且仓库到总装车间使用拖车上线。已知 E 区编组站上线由于 SuMa 超市面积不足而外移至仓库排序的排序零件，考虑到排序零件的响应时间要求以及了解的特殊性，拖挂节数较低，该编组站总流量为箱 15/hr.，拖车工平均拖挂节数为 1.5 节，每条上线线路平均路程长度为 900m，在线边单箱投料时间为 2min，拖车平均速度 5km/hr.，工时中已考虑宽放时间，不考虑翻班系数，请精益生产物流工程师确定 E 区编组站单班拖车工数量。已知拖车工平均负荷为 80%。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养(20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	

		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	单次上料循环时间	30	能根据题目要求准确计算出单次上料循环时间。	
	有效工作时间	30	能根据题目要求准确计算出每小时有效工作时间。	
	拖车工需求	20	能根据题目要求准确计算出拖车工需求。	

项目 3：物流系统规划与设计

52.试题编号：2-3-1 运输线路优化设计项目

（1）任务描述

某公司经销甲产品。它下设三个加工厂、四个销售点，各加工厂每日的产量及销售点每日的销量、各加工厂到销售点的单位产品的运价如下表所示，该公司该如何调运产品，在满足各销售点的需求量的前提下，尽量降低成本。（运量单位：t；运价单位：元/t）

客户 / 供应点	B_1	B_2	B_3	B_4	产量
A_1	3	11	3	10	7
A_2	1	9	2	8	4
A_3	7	4	10	5	9
销量	3	6	5	6	

任务要求：

根据以上资料 1)采用最小元素法求出运输成本最低的初始解;2)通过 Excel 中的规划求解工具求出运输成本最优解。（在 WORD 中写出求解过程）

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养(20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业(80 分)	表上作业法	40	能根据供货点和需求点设计要求，采取最小元素法求出初始解的调运方案。	
	Excel 规划求解	40	能根据供货点和需求点设计要求，掌握 Excel 规划求解工具的正确使用方法，求解运输成本最优方案。	

53.试题编号：2-3-2 运输线路优化设计项目

（1）任务描述

设有某类物资要从供应点 A_1, A_2, A_3 供货给客户 B_1, B_2, B_3, B_4。各供应点的发货量、各客户的需求量及从某供应点 $A_i(i=1,2,3)$ 供给某客户 $B_j(j=1,2,3,4)$ 1t货物所需运费如下表（运量单位：t；运价单位：元/t）

客户 / 供应点	B_1	B_2	B_3	B_4	发货量
A_1	3	6	2	4	70
A_2	5	3	3	4	80
A_3	1	7	5	2	50
需求量	40	30	70	60	

任务要求：

根据以上资料 1)采用最小元素法求出运输成本最低的初始解；2)通过 Excel 中的规划求解工具求出运输成本最优解。（在 WORD 中写出求解过程）

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见

下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养(20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业(80 分)	表上作业法	40	能根据供货点和需求点设计要求，采取最小元素法求出初始解的调运方案。	
	Excel 规划求解	40	能根据供货点和需求点设计要求，掌握 Excel 规划求解工具的正确使用方法，求解运输成本最优方案。	

54.试题编号：2-3-3 运输线路优化设计项目

（1）任务描述

设有某类物资要从供应点 A_1,A_2,A_3,A_4 供货给客户 B_1,B_2,B_3,B_4。各供应点的发货量、各客户的需求量及从某供应点 $A_i(i=1,2,3,4)$ 供给某客户 $B_j(j=1,2,3,4)1t$ 货物所需运费如下表（运量单位：t；运价单位：元/t）

客户 / 供应点	B_1	B_2	B_3	B_4	发货量
A_1	11	6	2	4	70
A_2	5	8	3	4	90
A_3	1	7	5	9	70
需求量	90	30	70	40	

任务要求：

根据以上资料 1)采用最小元素法求出运输成本最低的初始解；2)通过 Excel 中的规划求解工具求出运输成本最优解。（在 WORD 中写出求解过程）

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见

下表：

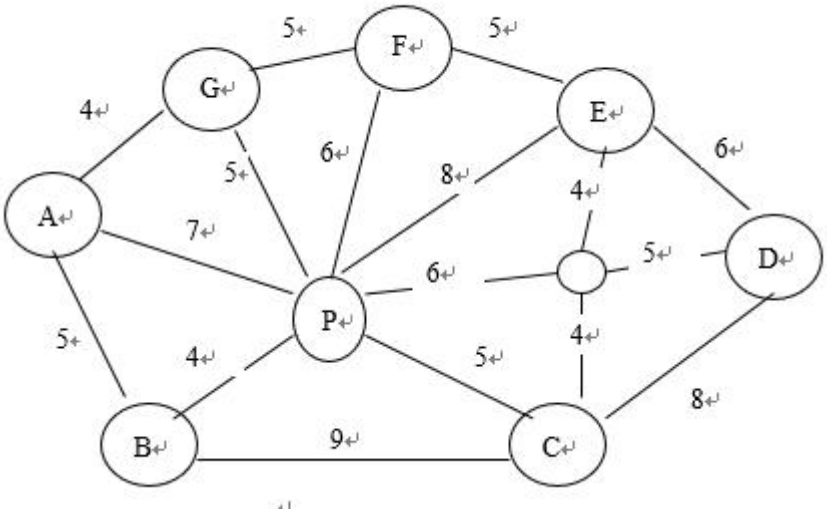
评价内容		配分	考核点	备注
职业素养(20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业(80 分)	表上作业法	40	能根据供货点和需求点设计要求，采取最小元素法求出初始解的调运方案。	
	Excel 规划求解	40	能根据供货点和需求点设计要求，掌握 Excel 规划求解工具的正确使用方法，求解运输成本最优方案。	

55.试题编号：2-3-4 运输线路优化设计项目

（1）任务描述

配送中心与本地客户 A、B、C、D、E、F、G7 家公司的位置关系如图 1 所示，图中连线上的数字表示公路里程（km）。配送中心备有载重量为 4 吨和 2 吨的汽车若干辆可供使用，且汽车一次巡回里程不能超过 28km。试用节约里程法制定最优的配送方案。

客户	A	B	C	D	E	F	G
需求量	1.2	0.5	2.4	1．5	1.1	0.7	0.8



（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

120 分钟

（4）评分细则

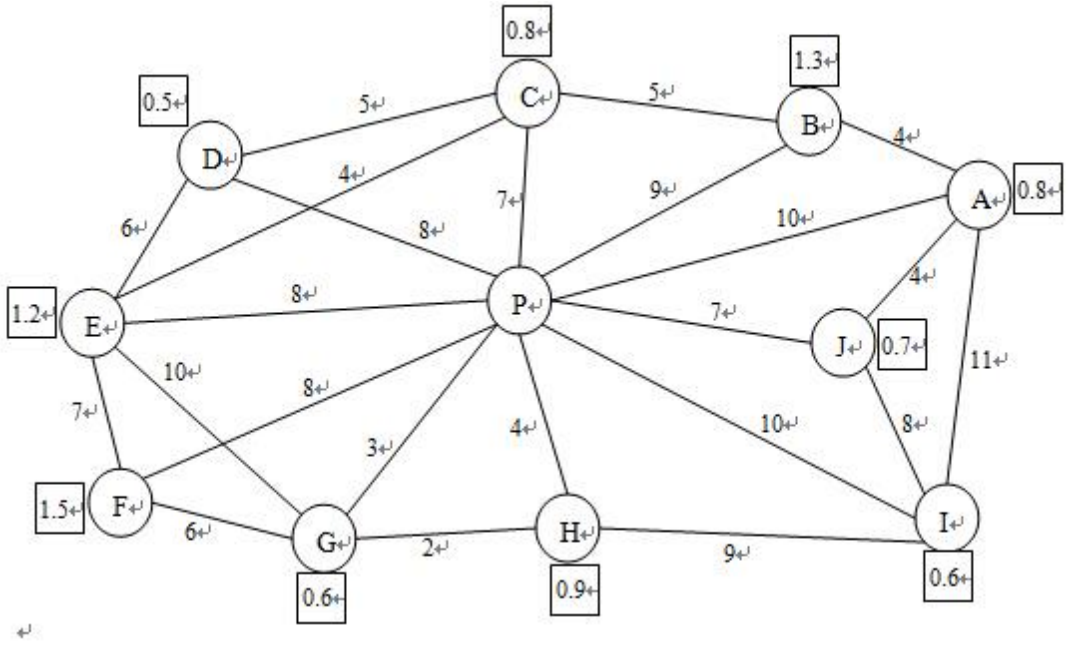
各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养（20 分）		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业（80 分）	节约里程矩阵	30	根据题目给出的资料和要求，计算节约里程，制作节约里程矩阵表。	
	配送线路构建	50	根据节约里程矩阵表，使用串行或并行算法构建配送线路，并得出具体配送路程与使用车辆。	

56.试题编号：2-3-5 运输线路优化设计项目

（1）任务描述

现有一配送网络，如图所示，P 为配送中心，其余 A-J 为各客户，各边上的数字为各节点之间的距离，单位为 km，方框里的数字为客户所需货物重量，单位为 t。假设配送中心有 2t 和 4t 的两种车辆可供使用，且货车一次巡回线路距离不超过 35km，试用节约里程法确定最优配送线路方案,并确定每条配送线路的客户配送顺序。



（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

120 分钟

（4）评分细则

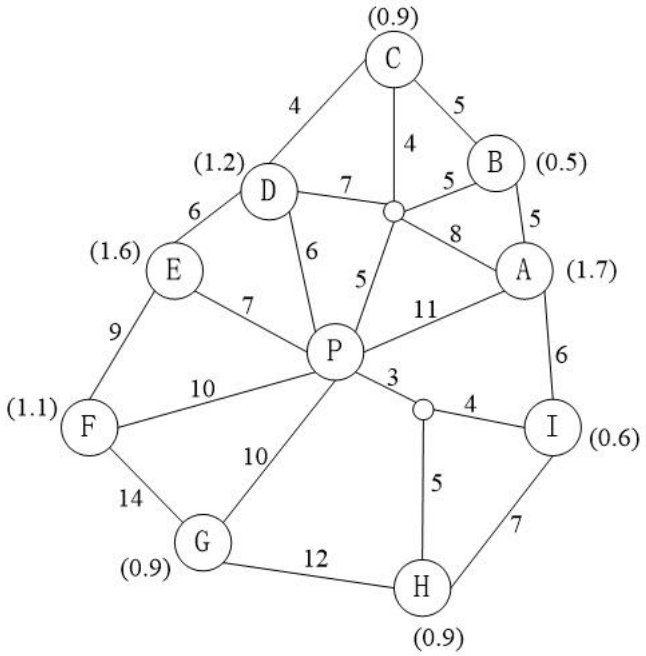
各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养（20 分）		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业（80 分）	节约里程矩阵	30	根据题目给出的资料和要求，计算节约里程，制作节约里程矩阵表。	
	配送线路构建	50	根据节约里程矩阵表，使用串行或并行算法构建配送线路，并得出具体配送路程与使用车辆。	

57.试题编号：2-3-6 运输线路优化设计项目

（1）任务描述

由配送中心 P 向 A～I 等 9 个用户配送货物。图中连线上的数字表示公路里程（km）。靠近各用户括号内的数字，表示各用户对货物的需求量（t）。配送中心备有 2t 和 4t 载重量的汽车，且汽车一次巡回走行里程不能超过 35km，试用节约里程法（串行）确定最优配送线路方案,并确定每条配送线路的客户配送顺序。



（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

120 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养（20 分）		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业（80 分）	节约里程矩阵	40	根据题目给出的资料和要求，计算节约里程，制作节约里程矩阵表。	
	配送线路构建	40	根据节约里程矩阵表，使用串行或并行算法构建配送线路，并得出具体配送路程与使用车辆。	

58.试题编号：2-3-7 运输线路优化设计项目

（1）任务描述

现有一个城市分布地图，共有 5 个城镇，其中在城镇 V0 有一个糖果公司，它需要定期向其他 4 个城市的直销商供货。5 个城市之间都有公路相连，而且他们之间的距离具有对称性，其距离矩阵如下表所示。现假定，由于送货密度比较高，每次发往各个直销商的货物可以一车送完。请用最近邻点法求解最短路径。（要求有求解计算过程）

距离矩阵表

	V0	V1	V2	V3	V4
V0	--	9	12	7	5
V1		--	13	16	7
V2			--	7	18
V3				--	12
V4					--

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见

下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业 素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	最近邻点法	40	能采用最近邻点法完成最优路径设计，要有完整的计算决策过程	

59.试题编号：2-3-8 物流设施布置规划项目

（1）任务描述

某钢材物流中心由收货区、室外堆场、室内堆场、加工区、成品区、发货区和业务大厅组成。根据预测，该钢材物流中心平均每天进货量为 100 吨，在收货区收货后，其中 35%堆放在室内堆场，其余存放到室外堆场，室外堆场每天须搬运 50 吨至加工区加工，加工完成后搬运至成品区存放，每天室外堆场、室内堆场、成品区分别搬运 15 吨、10 吨、5 吨钢材至发货区出库。

请根据以上资料完成 SLP 设计任务：

1）钢材物流中心作业流程图；

2）作业单位的物流从至表；

3）物流等级划分。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

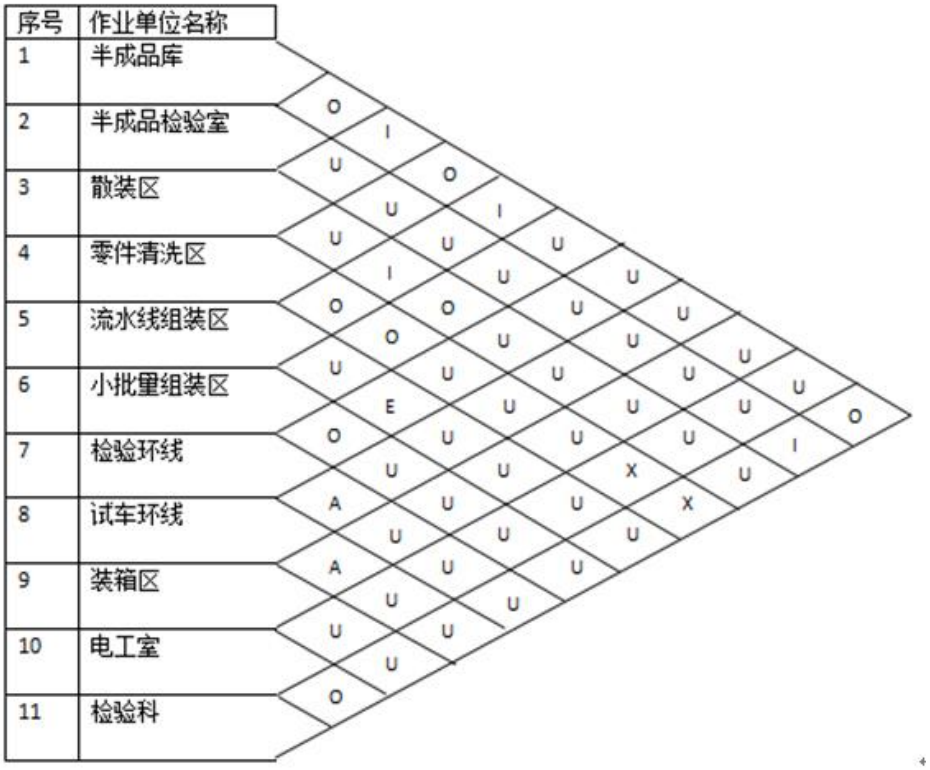
评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	作业流程图	30	能根据题目要求准确画出作业流程图，并标识搬运物流量。	
	物流从至表	30	制作物流从至表	
	物流等级划分	20	根据物流从至表统计作业单位物流量，制作柱状图，并确定物流强度等级。	

60.试题编号：2-3-9 物流设施布置规划项目

（1）任务描述

某装配车间采用 SLP 方法进行设施布置设计，现已完成了物流关系和非物流关系分析，并制作出了物流综合关系图如下表所示。



根据上图结果，完成以下设计任务：

一、做出综合接近程度排序表；

二、绘制作业单位位置相关图（要求有步骤说明）。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养(20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业(80 分)	综合接近程度	30	能根据题目要求计算综合接近程度，并制作综合接近程度排序表。	
	作业单位位置相关图	50	合理绘制作业单位位置相关图，要求有详细设计过程。	

61.试题编号：2-3-10 物流设施布置规划项目

（1）任务描述

小型印刷厂拟把 7 个车间都布置在一个单层库房内。各车间之间的物料搬运量预计如下表所示。

至 从	编排	切纸	发运	物资储存	印刷	装订	美工
编排							
切纸				200		100	
发运				1000			
物资储存		1200	200		800	200	
印刷						2400	200
装订		200	2000		400		
美工		200			200		

根据以上数据,完成 SLP 设计任务:

一、统计物流量并进行排序;（包含柱状图）

二、确定各作业单位之间的物流强度等级。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职

业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养（20 分）		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业（80 分）	物流量统计	50	统计作业单位物流量，制作柱状图	
	物流等级划分	30	确定物流强度等级	

62.试题编号：2-3-11 物流设施布置规划项目

（1）任务描述

已知某企业要对各车间进行布置规划设计。各车间之间的货物搬运量预计如下表所示。

至 从	车间 1	车间 2	车间 3	车间 4	车间 5	车间 6	车间 7
车间 1		450				299	
车间 2				200			
车间 3				1000	1000		
车间 4	300		1200			2400	
车间 5		200					200
车间 6			2000		400		
车间 7		200			200		

根据以上数据,完成 SLP 设计任务:

一、统计物流量并进行排序（包含柱状图）;

二、确定各作业单位之间的物流强度等级。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见

下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养（20 分）		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业（80 分）	物流量统计	50	根据物流从至表统计作业单位物流量，制作柱状图	
	物流等级划分	30	确定物流强度等级	

63.试题编号：2-3-12 物流设施布置规划项目

（1）任务描述

已知某机械加工厂主要生产加工机盖、机座、齿轮三种零配件，现要对新厂区进行 SLP 规划设计，生产作业单位和生产工艺资料如下表所示。

作业单位表

序号	作业单位名称	用途	建筑面积/平方米	备注
1	原材料库	储存钢材、铸锭	20x30	露天
2	铸造车间	铸造	12x24	
3	热处理车间	热处理	12x12	
4	精密车间	精镗、磨销	12x36	
5	机加工车间	粗铣、插齿、钻	12x24	
6	成品库	成品储存	12x12	
7	办公、服务楼	办公室、食堂等	80x60	
8	设备维修车间	机床维修	12x24	

机盖加工工艺过程表

产品名称	件号	材料	单件质量/kg	计划年产量	年产总质量
机盖	29	HT200	2.500	20000	50000
序号	作业单位名称		工序内容	工序材料利用率（%）	
1	原材料库		备料		
2	铸造车间		铸造	80	
3	机加工车间		粗铣、镗、钻	80	
4	精密车间		精铣、镗	95	
5	成品库		暂存		

根据以上资料，完成如下 SLP 设计任务：

一、绘制工艺流程图；

二、制作物流从至表；

三、进行物流等级划分。

（2）实施条件

项目	**基本实施条件**	**备注**
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40	根据需求选备

	台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

120 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养(20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业(80 分)	作业流程图	30	能根据题目要求准确画出作业流程图，并标识搬运物流量。	
	物流从至表	30	制作物流从至表	
	物流等级划分	20	根据物流从至表统计作业单位物流量，制作柱状图，并确定物流强度等级。	

64.试题编号：2-3-13 物流设施布置规划项目

（1）任务描述

已知某机械加工厂主要生产加工轴承、机罩两种零配件，现要对新厂区进行SLP规划设计，生产作业单位和生产工艺资料如下表所示。

作业单位表

序号	作业单位名称	用途	建筑面积/平方米	备注
1	原材料库	储存钢材、铸锭	20x30	露天
2	铸造车间	铸造	12x24	
3	热处理车间	热处理	12x12	
4	精密车间	精镗、磨销	12x36	
5	机加工车间	粗铣、插齿、钻	12x24	
6	成品库	成品储存	12x12	
7	办公、服务楼	办公室、食堂等	80x60	
8	设备维修车间	机床维修	12x24	

轴承加工工艺过程表

产品名称	件号	材料	单件质量/kg	计划年产量	年产总质量
齿轮轴	6	Q275	1.480	60000	88800
序号	作业单位名称		工序内容	工序材料利用率（%）	
1	原材料库		备料		
2	机加工车间		粗车、磨、铣	80	
3	精密车间		精车	95	
4	热处理车间		渗碳淬火		
5	机加工车间		磨	95	
6	成品库		暂存		
7					

根据以上资料，完成如下SLP设计任务：

一、绘制工艺流程图；

二、制作物流从至表；

三、进行物流等级划分。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

120 分钟

（4）评分细则

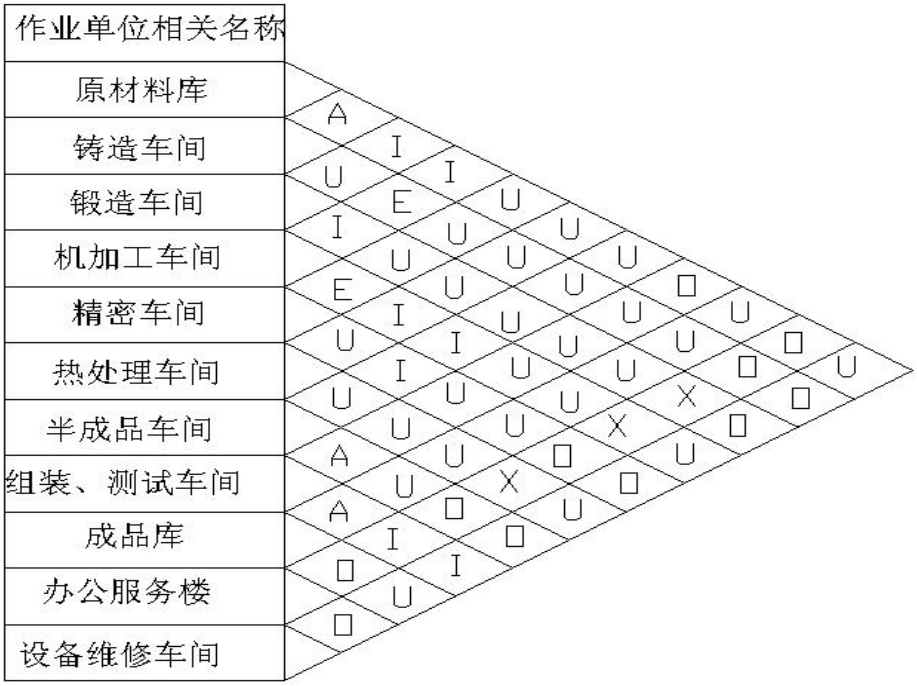
各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养(20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业(80 分)	作业流程图	30	能根据题目要求准确画出作业流程图，并标识搬运物流量。	
	物流从至表	30	制作物流从至表	
	物流等级划分	20	根据物流从至表统计作业单位物流量，制作柱状图，并确定物流强度等级。	

65.试题编号：2-3-14 物流设施布置规划项目

（1）任务描述

某机械制造企业采用 SLP 方法进行设施布置设计，现已完成了物流关系和非物流关系分析，并制作出了物流综合关系图如下表所示。



根据上图结果，完成以下设计任务：

一、做出综合接近程度排序表；

二、绘制作业单位位置相关图（要求步骤说明）。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养(20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业(80 分)	综合接近程度	40	能根据题目要求计算综合接近程度，并制作综合接近程度排序表。	
	作业单位位置相关图	40	合理绘制作业单位位置相关图，要求有详细设计过程。	

66.试题编号：2-3-15 仓储布置规划设计项目

（1）任务描述

某仓库存储娃哈哈纯净水，包装尺寸（长×宽×高）为 390m m×280mm×234 mm，重量 15kg，采用在 1200mm×1000mm×150mm 的标准托盘上堆垛，托盘和货物堆码高度不超过 1200 mm。采用托盘重型货架存储，货架每一货格存放两个托盘货物，货架单位承重为 500kg。请根据以上背景资料，提供设计方案。

一、画出组托示意图；

二、确定货架单元货格的长、宽、高，并单元格正面示意图（带尺寸）。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

120 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养(20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业	组托	40	画出组托示意图	

（80分）	示意图			
	货格示意图	40	确定托盘式货架单元货格的长、宽、高，画出货格正面示意图（带尺寸）	

67.试题编号：2-3-16 仓储布置规划设计项目

（1）任务描述

某饮料公司欲新建一成品仓库用于存放某饮料产品，该产品整箱重量为15KG，尺寸为400m m×280mm×234 mm。仓库面积大小为25*40平方米，有效净空高度7米。主要功能区域为单一的托盘式货架，作业流程主要分为：一、整托饮料入库从生产车间运输至成品库进行上架作业；二、整托饮料从成品库下架出库至月台装车。出入库作业使用平衡重式电动叉车。该成品库的运转情况如下：年入库储存量34万件，平均储存周期为30天，年有效工作时间为360天。

根据已给场地示意图与相关作业数据完成以下任务：

一、计算平均在库容量；

二、确定托盘的尺寸以及组托方式（画出组托示意图）；

三、计算总托盘数量。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30－40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

120分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业 素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	平均在库容量	20	根据题目给出的资料和要求，计算平均在库容量	
	托盘选型与组托	40	确定托盘的尺寸，画出组托示意图	
	容量计算	20	计算托盘使用数量	

68.试题编号：2-3-17 仓储布置规划设计项目

（1）任务描述

某仓库存储某饮料产品，包装尺寸（长×宽×高）为 380m m×320mm×250 mm，重量 18kg，采用在 1200mm×1000mm×150mm 的标准托盘上堆垛，托盘和货物堆码高度不超过 1200 mm。采用托盘重型货架存储，货架每一货格存放两个托盘货物，货架单位承重为 500kg。请根据以上背景资料，提供设计方案。

一、画出组托示意图；

二、确定货架单元货格的长、宽、高，并单元格正面示意图（带尺寸）。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

120 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养（20 分）		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业	组托	40	画出组托示意图	

（80分）	示意图			
	货格示意图	40	确定托盘式货架单元货格的长、宽、高，画出货格正面示意图（带尺寸）	

69.试题编号：2-3-18 物流节点选址规划项目

（1）任务描述

现有5个客户需要进行配送业务，需新建一仓库来满足5个客户的配送需求，使得仓库到每个客户的总运输成本最低。客户需求地的坐标、配送量和运输费率如下表所示。

地点	总运输量（吨）	运输费率（元/吨/公里）	坐标值	
			X	Y
P1	1500	0.4	4	6
P2	3000	0.4	7	2
P3	1000	0.6	1	6
P4	800	0.6	5	3
P5	2000	0.6	8	8

要求：

（1）利用重心法计算仓库坐标；

（2）利用 EXCEL 进行精确重心法选址计算，并在 WORD 上写出选址计算步骤。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业 素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	重心法计算	30	根据题目要求使用重心法计算仓库地址坐标	
	精确重心法计算	50	使用 Excel 规划求解工具进行精确重心法节点选址最优计算	

70.试题编号：2-3-19 物流节点选址规划项目

（1）任务描述

某地建立一所地区级中央配送仓库，要求该配送仓库能够覆盖该地区五个连锁分店，要求用重心法确定配送仓库的位置，使得总运输成本最低。分店的坐标、运输总量及运费数据如表所示。

地点	总运输量（吨）	运输费率（元/吨/公里）	坐标值	
			X	Y
P1	2000	0.4	3	8
P2	3000	0.4	8	2
P3	2500	0.6	2	5
P4	1000	0.6	6	4
P5	1500	0.6	8	8

要求：

1）利用重心法计算仓库坐标；

2）利用 EXCEL 进行精确重心法选址计算，并在 WORD 上写出选址计算步骤。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注

职业 素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	重心法计算	30	根据题目要求使用重心法计算仓库地址坐标	
	精确重心法计算	50	使用 Excel 规划求解工具进行精确重心法节点选址最优计算	

71.试题编号：2-3-20 物流节点选址规划项目

（1）任务描述

某地建立一所地区级中央配送仓库，要求该配送仓库能够覆盖该地区五个连锁分店，要求用重心法确定配送仓库的位置，使得总运输成本最低。分店的坐标、运输总量及运费数据如表所示。（注：受到地形地貌影响，选址范围必须在坐标点 X=4，Y=4 的西北方向。）

地点	总运输量（吨）	运输费率（元/吨/公里）	坐标值	
			X	Y
P1	2000	0.4	3	8
P2	3000	0.4	8	2
P3	2500	0.6	2	5
P4	1000	0.6	6	4
P5	1500	0.6	8	8

要求：

1）利用重心法计算仓库坐标；

2）利用 EXCEL 进行精确重心法选址计算，并在 WORD 上写出选址计算步骤。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养(20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业(80 分)	重心法计算	30	根据题目要求使用重心法计算仓库地址坐标	
	精确重心法计算	50	使用 Excel 规划求解工具进行精确重心法节点选址最优计算	

项目 4：物流系统仿真

72.试题编号：2-4-1 物流系统仿真项目

（1）任务描述

邮局办理业务需要排队。假设每 30 秒有一位客户到达邮局。模型时间间隔的最符合的分布是指数分布，位置参数（location value）为 0，均值（scale value）为 30 秒。邮局服务窗口的服务时间为 lognormal2（31,3.1,0.5,0）秒。如果服务窗口前排队的队列超过 20 个人，新到的客户（unhappy customers），则会直接离开。

以上系统运行 4 小时后，请回答：

1）客人的最长等待时间和平均等待时间是多少?

2）有多少不满意的顾客?

3）窗口的占用率是多少？

4）有多少个顾客被服务?

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统仿真操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装 Flexsim 软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业 素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	仿真建模、数据分析	80	能根据案例要求建出合适的模型，掌握建模的正确方法，正确分析数据。	

73.试题编号：2-4-2 物流系统仿真项目

（1）任务描述

某配送中心有 5 个卸货收货站台，我们用发生器来模拟到达车辆，到达时间间隔按照离散分布，最小值为 4 分钟，最大值为 6 分钟，随机数流为 1。

每辆车卸车时间（不考虑车辆大小、商品重量、体积、数量、批次、设施设备使用情况）据统计符合离散分布，最快 20 分钟，最慢 40 分钟。

配送中心停车场可同时容纳 40 辆车停放，考虑到更多停车位用于向外配送，可用于停放供应商送货车辆的车位保留 20 个。用暂存区来模拟排队等候卸车的供应商送货车辆，最大容量设置为 20。

根据以上描述建立仿真模型，并回答系统运行 8 小时后：

1）等待卸车的队列最长是多少辆?

2）等待卸车的队列最长等待时间是多长?

3）等待卸车的队列平均等待时间是多长？

4）分析系统瓶颈并给出优化建议。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统仿真操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装 Flexsim 软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业 素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	仿真建模、数据分析	80	能根据案例要求建出合适的模型，掌握建模的正确方法，正确分析数据。	

74.试题编号：2-4-3 物流系统仿真项目

（1）任务描述

某快递驿站现有一个工作人员，主要业务主要分为两大类，信件类与包裹内。经过长时间统计，分析顾客到达时间符合均值为 5 分钟的指数分布，工作人员处理信件类业务时间服从均值为 60 秒，方差 20 秒的正态分布，处理包裹类业务时，从均值为 120 秒，方差 20 秒的正态分布。

要求：

1）根据以上信息，为该系统建立模型。

2）试计算该工作人员一天（工作 8 小时）的处理能力。

3）分析工作人员的工作情况。

4）请问该系统的处理能力有提升空间吗？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统仿真操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装 Flexsim 软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	仿真建模、数据分析	80	能根据案例要求建出合适的模型，掌握建模的正确方法，正确分析数据。	

75.试题编号：2-4-4 物流系统仿真项目

（1）任务描述

某工厂加工 2 种类型产品，这两类产品分别从工厂其他车间到达该车间。这个车间有 2 台机床，每台机床可以加工一种特定的产品类型。并且产品在相应的机床上完成加工，所有产品都必须送到一个公用的检测台进行质量检测。质量合格的产品就会被送到下一个车间。质量不合格的产品则必须送回相应的机床进行再加工。

产品到达:平均每 5s 到达一个产品，到达间隔时间服从指数分布。

产品加工:平均加工时间 10s，加工时间服从指数分布。

产品检测:固定时间 4s。

产品合格率:80%。

暂存区容量:10000.00。

系统运行 8 小时后，请回答：

1）生产出多少合格产品?

2）检测台工作效率是多少?

3）分析系统瓶颈并给出优化建议？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统仿真操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装 Flexsim 软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职

业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养（20 分）		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业（80 分）	仿真建模、数据分析	80	能根据案例要求建出合适的模型，掌握建模的正确方法，正确分析数据。	

模块三：专业拓展技能

项目 1：物流工程项目管理

76.试题编号：3-1-1 物流工程项目可行性分析

（1）任务描述

某建筑公司 2015 年初计划投资 2000 万人民币建设某项目，预计从 2016 年开始盈利，各年营业额如表所示。提示：设贴现率为（0.1）

年度	2015	2016	2017	2018	2019
投资	2000				
收益		990	1210	1198	1277

根据上述资料，分析：

一、用净现值法判断该项目是否可行？

二、根据表中的数据，试计算该项目的静态投资回收期是多少年？动态投资回收期是多少年？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见

下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业 素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	项目可行性分析	20	能够根据项目资金流动以及贴现率，应用净现值法分析项目的可行性；	
	静态投资回收期	30	根据项目的资金流动计算项目的静态投资回收期；	
	动态投资回收期	30	根据项目的资金流量计算项目的动态投资回收期。	

77.试题编号：3-1-2 物流工程项目实施及监控

（1）任务描述

某项目经理将其负责的系统集成项目进行了工作分解，并对每个工作单元进行了成本估算，得到其计划成本。第四个月底时，各任务的计划成本、实际成本及完成百分比如下表：

任务名称	计划成本（万元）	实际成本（万元）	完成百分比
A	10	9	80%
B	7	6.5	100%
C	8	7.5	90%
D	9	8.5	90%
E	5	5	100%
F	2	2	90%

一、请分别计算该项目在第四个月底的 PV、EV、AC 值，并写出计算过程。请从进度和成本两方面评价此项目的执行绩效如何，并说明依据。

二、有人认为：项目某一阶段实际花费的成本（AC）如果小于计划支出成本（PV），说明此时项目成本是节约的，你认为这种说法对吗？请结合本题说明为什么。

三、（1）如果从第五月开始，项目不再出现成本偏差，则此项目的预计完工成本（EAC）是多少？

（2）如果项目仍按目前状况继续发展，则此项目的预计完工成本（EAC）是多少？

（3）针对项目目前的状况，项目经理可以采取什么措施？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备

工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	挣得值法	80	能够列出挣得值法计算公式，利用公式分析实施过程中的偏差	

78.试题编号：3-1-3 物流工程项目成本管理

（1）任务描述

某公司承建一仓库，项目建设中期对工程进行的成本分析中显示，已完工程所花费的费用超出许多，其中机械利用率较低，材料使用量也比预算量超出许多。

根据上述资料，分析：

一、成本控制包括对哪几个方面费用进行控制？

二、成本控制有哪些方面措施？

三、该工程的成本控制过程中主要应该在哪些环节进行调整？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业 素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造

(20 分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	成恶劣影响的本大项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	成本控制内容	20	成本控制包括对哪几个方面费用进行控制；	
	成本控制措施	30	项目成本控制的措施；	
	项目成本控制	30	根据项目实际情况选择合适的成本控制措施。	

79.试题编号：3-1-4 物流工程项目时间管理

（1）任务描述

某物流园区进行园区建设，其工作可分解成以下 6 个工作包，其工作前关系，以及各工作的时间估算情况如下表 3-8 所示。

表 3-9 工作关系及时间估算表

任务	紧前任务	最乐观时间（周）	最可能时间（周）	最悲观时间（周）	活动的估算时间（周）
A	-	8	13	24	
B	A	6	16	26	
C	A	3	5	13	
D	C	4	5	12	
E	D	4	7	22	
F	BE	3	8	13	

根据以上资料，首先技术活动的估算时间，然后计算项目的关键路径和总工期，任务 C、D、E 的总时差是多少。如果 C 任务延期 1 周，会影响进度？说明理由。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见

下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业 素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	关键路经法	80	运用关键路径法找出项目的关键路径，计算出总工期以及总时差。	

80.试题编号：3-1-5 物流工程项目质量管理

（1）任务描述

某机电安装公司承接某物流中心电力施工任务，为降低成本，项目经理购进了廉价的不合格电缆，并隐瞒了工地甲方和监理人员，工程完工后，通过验收交付使用单位使用，过了保修期后的某一夏季，当工程满负荷运行时，出现电缆发热，并造成停机。

根据以上材料，分析：

一、为避免出现质量问题，施工单位应对哪些因素进行控制？

二、该工程出现质量问题原因是项目经理组织使用不合格材料，为了防止质量问题的发生，应如何对参与施工人员进行控制？

三、该施工电缆过热引起机组停机，已过保修期，施工单位是否对该问题负责，为什么？

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30－40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注

职业 素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	质量管理	20	项目施工应从哪些方面进行质量控制：	
	人员管理	30	为保证项目质量，应对人员如何进行管理；	
	追责	30	项目出现质量问题，由哪些人员负责？	